

# ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS

## I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A jelen Általános Felhasználói Szerződés (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg - a **Profátó Invest Kft** - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerinti közvetítő szolgáltató, mint alkalmazásszolgáltató - (a továbbiakban: **Szolgáltató**) tulajdonában álló, és általa üzemeltetett - a <https://hu.rendeles.pizzacapri.hu/> domain néven elérhető **Pizza Capri** elnevezésű weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) használatának a feltételeit, valamint a termékeket megvásárló, a szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogait és kötelezettségeit.
2. A **Szolgáltató** jellemzően internetes felületét biztosítja a **Felhasználók**, illetve azon cégek, valamint magánszemélyek rendelkezésére, akik külön szerződések keretében megbízzák a **Szolgáltatót** termékeik vagy szolgáltatásaik megjelenítésével a **Weboldalon** (a továbbiakban: **Partner**, többes számban: **Partnerek**)<sup>1</sup>.
3. A **Szolgáltató** szolgáltatását a **Felhasználók** számára egyrészt - a **Felhasználók** és a **Partnerek** közötti - információ továbbítás formájában nyújtja, másrészt olyan voucherek (kuponok) értékesítésén keresztül, amelyeket a **Felhasználók** a **Partnerek** termékeire vagy szolgáltatásaira válthatnak be. A **Szolgáltató** a voucherek (kuponok) értékesítését **Partnerei** megbízása alapján végzi.
4. A jelen ÁSZF kizárólag a **Szolgáltató** és a **Felhasználók** közötti jogviszony tekintetében releváns, a **Felhasználók** és **Partnerei** közötti jogviszony tekintetében a partnerek szabályzatai és általános szerződési feltételei az irányadók.
5. A Szolgáltató **Pizza Capri** név alatt egy többfunkciós olyan új, innovatív és integrált digitális megoldásokon alapuló rendszert fejlesztett, ami az interneten keresztül termékek és szolgáltatások megvásárlásának, illetve igénybevételének új és egyedi módját nyújtja a **Felhasználóknak** (a továbbiakban: **Rendszer**). A **Rendszer** számos korszerű megoldással támogatja a **Felhasználók** közvetlen kapcsolatát a **Partnerekkel**. A **Partnerek** számára pedig a **Pizza Capri** egy új marketing eszköz, amelynek célja az értékesítés különböző fázisainak és módszereinek hatékony támogatása.
6. A **Szolgáltató** úgy alakítja és működteti a **Weboldalt**, hogy a **Felhasználók** a termékek

---

<sup>1</sup> A **Szolgáltató**, a **Partnerek**, **Felhasználó(k)** együttes említése esetén felek (a továbbiakban: **Felek**).

és a szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, valamint a termékekért vagy szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adóval megnövelt teljes bruttó összegéről, a teljesítés feltételeiről a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatást, az elállási és a felmondási jogra vonatkozó információkat minden esetben megkaphassák, valamint a **Felhasználók** és a **Partnerek** közötti szerződések (továbbiakban: **FPSz**) részletes szabályai, beleértve a **Partnerek** szerződéses feltételeit és vásárlási szabályzatait is, elérhetően rendelkezésre álljanak. (Az **FPSz-ek** a **Rendszerben** elérhetők a partneri info tab-okon, illetve a „kosár kezelési” felületen megtalálhatók.) A **Szolgáltató** semmilyen körülmények között nem felelős a **Partnerek FPSz-einek** tartalmáért és azok betartásáért. Minden fizetési, megrendelési tranzakciónál a **Felhasználónak** kötelező jelölnie, hogy a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást kínáló **Partner** szerződési feltételeit megismerte és elfogadja.

7. A **Szolgáltató** kisebb részben saját nevében is végez értékesítést a **Rendszeren** keresztül. Ez a tevékenység döntően a **Pizza Capri** marketing támogatása keretében valósul meg.

## II. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Neve:** Profató Invest Kft

**Székhelye:** 1047 Budapest Attila u. 68.

**Adószáma:** 12824469-2-41

**Nyilvántartó hatósága:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Céggjegyzékszám:** 01 09 705209

**Honlapjának címe:** <https://hu.rendeles.pizzacapri.hu/>

**Tárhely szolgáltató neve:** Szervernet International Kft

**Tárhely szolgáltató székhelye:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 5. em.

**Tárhely szolgáltató neve:** ATW Internet Kft.

**Tárhely szolgáltató székhelye:** H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

**Ügyfélszolgálat e-mail címe:** caprikontakt@gmail.com

**Szolgáltató telefonszáma:** +36 1 230 76 62

## III. A WEBOLDAL TARTALMÁNAK ÖSSZEFOGLALÁSA

1. A **Rendszer** egy összetett funkciójú elektronikus piactér, ahol a **Felhasználók** - széles termék és szolgáltatás kínálatból hagyományos módon, illetve a **Pizza Capri** által alkalmazott speciális megoldással<sup>2</sup>, - online vásárlásokat valósíthatnak meg.
2. A **Weboldal** kínálata 2 nagy csoportra osztható:
  - a) **termék**: minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog (ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt).
  - b) **szolgáltatás**: termék értékesítésén kívül minden olyan - ellenszolgáltatás fejében végzett - tevékenység, amely a **Felhasználó** igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában.
3. A **Rendszerben** minden termék és szolgáltatáscsoport (a továbbiakban: **Funkció**) külön-külön menüpontokban érhető el, ahol a kínálat tetszés szerint szűrhető összes termék, futó és induló licitekre, termékekre/szolgáltatásokra beváltható voucherekre (kuponokra), illetve **Partnerek** szerinti megjelenítés szerint.
4. Az egyes Funkciók mögött az elnevezésekhez illeszkedő tartalmakat találhatnak a **Felhasználók**, amik közül részletes keresési szűrőkkel választhatják ki a számukra aktuálisan releváns kínálatot.
5. Minden **Partnernek** önálló aloldala van a **Rendszeren** belül, amiken egyaránt megtalálhatók a licites tételek, illetve a **Partnerek** normál kínálatai és ajánlatai. A partneri aloldal a [https://Pizza Capri/.....\(partner marketing név\)](https://Pizza Capri/.....(partner marketing név)) címen közvetlenül is elérhető.
6. A **Partnerek** kötelesek minden terméket, szolgáltatást, illetve az ezekre vonatkozó vouchereket (kuponok) részletes leírással, használati utasításokkal ellátni, fotókkal dokumentálni, hogy a **Weboldalon** minden **Felhasználó** a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást kaphasson.
7. A **Felhasználó** által kiválasztott termékek vagy szolgáltatások, illetve az ezekre beváltható voucherek (kuponok) funkciók és partnerek szerint vásárlói kosarakba kerülnek. A kosarakból a normál tételek szabadon törölhetők vagy módosíthatók mindaddig, amíg a **Felhasználó** a fizetést vagy megrendelést nem kezdeményezi.
8. A szabad törlési lehetőség nem vonatkozik a licites vásárlási tételekre. Egy **Felhasználónak** egyidejűleg maximum három olyan licites termék lehet a kosaraiban vagy állhat megrendelés alatt, ami nincs kifizetve, a negyediket már nem engedélyezi a **Rendszer**. A licites termék fizetéssel vagy megrendeléssel kerülhet ki a **Felhasználó** kosarából, illetve egy leütött licit a leütéstől számított egy hét eltelte után válik szabadon törölhető tétellé. (A leütött, kosárban lévő licitek számának és törölhetőségének korlátozása a visszaélések megakadályozása okán kerül alkalmazásra.)

---

<sup>2</sup> A speciális megoldás a holland típusú licit, amivel a **Partnerek** termékeikre, szolgáltatásaikra, illetve az ezekre beváltható voucherekre (kuponokra) irányíthatják a **Felhasználók** figyelmét, illetve a **Felhasználók** a Pizza Capri liciteken keresztül különösen kedvező feltételekkel vásárolhatnak meg termékeket, vehetnek igénybe szolgáltatásokat.

9. A fizetés folyamatában lehetséges a kiszállítás feltételeit, paramétereit véglegesíteni. **Fokozottan felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy nem minden termék, illetőleg szolgáltatás esetében áll rendelkezésre kiszállítási lehetőség.**
10. A **Rendszerben** a termékek, szolgáltatások kifizetésének teljesítése online módon bankkártyával, átutalással, bankpénztári befizetéssel vagy a kiszállításkor utánvétellel lehetséges. A **Szolgáltató** az online fizetést a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43, a továbbiakban: **Barion**) valamint a BIG Fish Payment Services Kft (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2., nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-325828, továbbiakban: **BIG FISH**) rendszerein keresztül biztosítja. **A Felhasználóknak a Rendszerben minden bankkártyás fizetés díjmentes! A Szolgáltató a Felhasználói bankkártya adatokat nem kezeli, azokhoz semmilyen körülmények között nem fér hozzá. A Barion** mindenkor hatályos általános Szerződéses feltételeit a <https://www.barion.com> weboldalon érhetők el. A **BIG FISH** mindenkor hatályos általános Szerződéses feltételeit a <https://paymentgateway.hu/aszf> weboldalon érhetők el.
11. A **Felhasználók** a legtöbb - nem voucherre vonatkozó - vásárlásaikat értékelhetik, az értékelés a **Partnerre** és a termékre/szolgáltatásra egyaránt vonatkozik.
12. A **Felhasználók** az értékeléseket követően - a vásárlásra fordított összeg 10%-nak erejéig - törzsvásárlói bónusz kedvezményre jogosultak (továbbiakban: **Bónusz**), mely kedvezményeket 6 hónapon belül használhatják fel a **Bónuszt** adó **Partnernél** történő voucherek (kuponok) megvásárlásra, melyek termékekre, szolgáltatásokra válthatóak be.
13. A **Bónusz** korlátozás nélkül átadható más **Felhasználó** számára a **Rendszeren** belül. Az átadott **Bónusz** az átadástól számított 7 napon belül használható fel.

#### **IV. SZELLEMI TULAJDON**

1. A **Weboldal** és a **Weboldalon** található minden tartalom és megoldás, (például: ábra, design, leírás, grafika, stb.) a **Szolgáltató** vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló **Partnerek** kizárólagos tulajdonát képezik. A **Weboldal** a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerint szerzői jogi védelem alatt áll, amik felett kizárólag a **Szolgáltató** vagy szerződéses **Partnerei** rendelkeznek szerzői vagyoni jogokkal és kizárólagos tulajdonjoggal.
2. A **Weboldalon** található tartalmakról tilos bármilyen formában másolatot készíteni, terjeszteni, akár digitális, akár analóg úton rögzíteni, újra előállítani, szerkeszteni, letölteni. A **Weboldalon** található minden tartalmat tilos bármilyen üzletinek tekinthető célra felhasználni.

3. A **Rendszer**, valamint a hozzá kapcsolódó minden jog (például: szerzői jog, védjegy, know-how, mintaoltalom, üzleti titok, szabadalom és egyéb szellemi alkotáshoz kapcsolódó jogok) (a továbbiakban: **Jogok**) kizárólag a **Szolgáltatót** illetik. A fenti jogok a **Szolgáltatót** minden korlátozástól mentesen illetik meg, függetlenül attól, hogy a **Rendszerrel** kapcsolatba kerülő vagy kapcsolatba hozható harmadik fél melyik ország joghatása alá tartozik, és hogy az érintett ország jogszabályai szerint a **Jogok** külön bejegyzésre vagy elismerésre kerültek-e.
4. A **Szolgáltató** szellemi tulajdonának, a **Jogok** megsértése a jogsértő felelősségre vonását és kártérítési kötelezettségét vonhatja maga után.

## V. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen **ÁSZF**-re a magyar jog az irányadó, az esetleges jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal. A jelen **ÁSZF** hatálya kiterjed az oldal böngészésére, bármilyen anyag, információ letöltésére, lemásolására, minden olyan elektronikus vásárlásra vagy kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **Weboldalon** keresztül történik. (A **Weboldalon** szereplő termékre, szolgáltatásra vonatkozó megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.) A **Weboldalon** történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Ektv.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szabályozza, amely jogszabályok a **Felek** jogviszonyára minden tekintetben irányadók.
2. A **Weboldalon** a vásárlás elektronikus úton történő megrendeléssel történik, a jelen **ÁSZF**-ben meghatározott feltételek szerint.
3. A **Szolgáltató** az aktuális funkciók és tartalmak elérhetőségéről a **Weboldalon** tájékoztatja a **Felhasználókat**.
4. A **Szolgáltató**, illetve **Partnerei** önállóan és minden korlátozástól mentesen, egyoldalúan jogosultak a **Weboldalon** megjelenő termékek és szolgáltatások körét meghatározni, illetve módosítani.
5. A **Szolgáltató** szintén önállóan és minden korlátozástól mentesen, egyoldalúan jogosult a **Weboldalon** új szolgáltatások, funkciók és tartalmak bevezetésére, korábbiak korlátozására vagy megszüntetésére.

## VI. A FELHASZNÁLÓ

1. Jelen szabályzat szerint **Felhasználónak** minősül minden 18 év feletti természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki megtekinti és használja a **Weboldalt** vagy a **Weboldalon** felhasználóként regisztrálva saját fiókot hoz létre, ott terméke(ke)t vagy szolgáltatás(oka)t vásárol vagy szolgáltatás(oka)t vesz igénybe. (a továbbiakban: „**Felhasználó**”).
2. A **Weboldalt** kiskorúak nem használhatják, így kiskorú nem minősülhet **Felhasználónak**.
3. Aki a jelen **ÁSZF**-et magára nézve kötelezőnek nem fogadja el, az nem lehet **Felhasználó**. Aki pedig nem minősül **Felhasználónak**, az sem a **Weboldal** használatára, sem a **Weboldalon** keresztüli vásárlási tranzakció végrehajtására nem jogosult.

## VII. A REGISZTÁCIÓ LÉTREJÖTTE, MÓDOSULÁSA ÉS MEGSZŪNÉSE

1. A **Weboldal** használata regisztráció nélkül is lehetséges, de licites tétel kosárba helyezésére vagy értékelés végrehajtására kizárólag regisztrált **Felhasználóknak** van lehetősége. A **Felhasználó** - függetlenül a **Weboldalon** történő vásárlás tényétől - a **Weboldal** használatával, illetve a **Weboldal** által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, - például a hírlevélre való feliratkozással – tevélegesen is nyilatkoznia kell, hogy magára nézve kötelezőnek fogadja el a mindenkor hatályos **ÁSZF**-et.
2. A **Felhasználó** a regisztrációt a **Weboldal** nyitólapján indíthatja el a „Regisztrálok” nyomógombon keresztül. A regisztráció lehetséges közvetlenül a **Weboldalon**, - érvényes e-mail cím és jelszó megadásával - illetve Facebook vagy Google profilokkal. Facebook vagy Google profilokkal azok a **Felhasználók** tudnak regisztrálni, akik a [www.facebook.com](http://www.facebook.com), illetve a [www.google.com](http://www.google.com) oldalon már regisztrált felhasználók, ebben az esetben a **Rendszer** átveszi a **Felhasználó** Facebook vagy Google profiljából az azonosító adatokat. A **Felhasználó** azt követően tud választani a különböző regisztrációs lehetőségek közül, ha a jelölőnégyzet bepipálásával nyilatkozik, hogy regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el a mindenkor hatályos **ÁSZF**-et és **Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot**.
3. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a felhasználói regisztrációt visszautasítsa, ha a regisztráció során a megadott adatokkal kapcsolatosan bármilyen visszaélés gyanúja merül fel.

4. A regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek, az erre vonatkozó részletes szabályokat a **Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata** tartalmazza.
5. A fiókhoz tartozó jelszó elfelejtése, megsemmisülése, elvesztése esetén - a **Felhasználó** kezdeményezésére - a **Szolgáltató** biztosítja az új jelszó beállításának lehetőségét.
6. A **Felhasználók** kötelesek adataikat a valóságnak megfelelően megadni.
7. A **Felhasználó** regisztrációjának módosítását - a **Weboldalra** történő bejelentkezés után - a felhasználói név alatt elérhető PROFILOM menüpontban bármikor szabadon megteheti, a **Szolgáltató** mindenkor az aktuális adatokat tekinti hatályosnak.
8. A **Szolgáltató** minden felelősségét kizárja a regisztráció során hibás vagy hamis adatok, e-mail cím megadásából eredő károkért. A **Szolgáltató** jogosult törölni a láthatóan hibás vagy hamis adatokat, illetve bármilyen kétely esetén jogosult a **Felhasználó** valódiságának alátámasztására további adatokat bekérni, illetve a megadott adatokat ellenőrizni. A **Szolgáltató**, amennyiben tudomására jut, hogy a **Felhasználó** által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a **Felhasználó** hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.
9. A **Szolgáltató** a szándékosan hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásával kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a **Felhasználótól**. A **Felhasználót** teljes körű felelősség terheli a regisztrációja, illetve az azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. Az e-mail cím és a hozzá tartozó jelszó harmadik személy részére való átadásából, e-mail cím és a hozzá tartozó jelszó elvesztéséből, vagy harmadik személy általi bármilyen módon történő megszerzéséből fakadó károkért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.
10. A **Felhasználó** köteles haladéktalanul értesíteni a **Szolgáltató** ügyfélszolgálatát ([caprikontakt@gmail.com](mailto:caprikontakt@gmail.com)), ha felmerül a gyanú, hogy a **Felhasználó Rendszerhez** kapcsolódó azonosítója és/vagy jelszava illetéktelen kezekbe kerülhetett, vagy azokkal bármilyen illetéktelen felhasználás történt.
11. A **Szolgáltató** a **Felhasználó** regisztrációját mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a **Felhasználó** nem kéri annak törlését. A **Felhasználó** a **Rendszer** beállítások részén jogosult a regisztrációját törölni. A regisztráció, törlésével a profil adatok kerülnek törlésre. Amennyiben a **Felhasználó** tranzakciót hajtott végre a **Rendszerben** a tranzakciókhoz kapcsolódó adatok a Számviteli törvény mindenkorai rendelkezése szerint kerülnek megőrzésre, azaz ezek a regisztráció megszüntetésével nem kerülnek törlésre.
12. A **Felhasználó** a felhasználói leiratkozást a **Szolgáltatói** értesítők és hírlevelek végén megtalálható leiratkozó link segítségével teheti meg. A **Szolgáltató** - a **Felhasználói** hozzájárulás visszavonást követően - a **Felhasználó** részére nem küld hírlevelet, illetve adott tárgyú értesítést és törli a **Felhasználó** adatait a hírlevél és/vagy az értesítési adatbázisaiból.

## VIII. PARTNEREK

1. A **Szolgáltató** - belátása szerinti szempontrendszer alkalmazása mellett – külön szerződést köthet nagykorú természetes vagy jogi személlyel, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társasággal vagy egyéb szervezettel, aki terméket, szolgáltatást kíván értékesíteni a **Weboldalon** keresztül. A **Szolgáltató** és a **Partnerek** között létrejövő szerződés általános részének elnevezése: Általános Partneri Szerződéses Feltételek (továbbiakban: **ÁPSzF**), amely szerződés megismerhető a **Weboldalon**.
2. A **Szolgáltató** és a **Partnerek** belátásuk szerint külön egyedi szerződéses feltételekben is megállapodhatnak, amelyek eltérhetnek az **ÁPSzF** rendelkezéseitől.
3. A **Szolgáltató** és a **Partnerek** közötti egyedi szerződések nem nyilvánosak.
4. A **Partnerek** saját szolgáltatói aloddallal rendelkeznek a **Weboldalon**. Egy **Partner** a **Rendszer** több funkciójában is kínálhatja termékeit, szolgáltatásait.
5. **Partneri** szerződést az köthet, aki magára nézve kötelezően elfogadja az **ÁSZF** rá vonatkozó releváns részeit és az **ÁPSzF** rendelkezéseit.

## IX. A NORMÁL VÁSÁRLÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A **Weboldalon** elérhető termékek, szolgáltatások és az ezekre beválható voucherek (kuponok) lényeges tulajdonságait, jellemzőit a **Felhasználó** a konkrét termékre vagy szolgáltatásra kattintva ismerheti meg. A **Szolgáltató** minden **Partnere** köteles biztosítani, hogy a termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához vagy igénybeviteléhez a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő termék leírás, használati útmutató kerüljön csatolásra, legyen elérhető a **Felhasználók** számára.
2. A **Weboldalon** bejelentkezés nélkül is lehetséges vásárlást kezdeményezni, amennyiben a megvásárolt termékek vagy szolgáltatások között nincs **Pizza Capri Licites** tétel. Bejelentkezés nélkül viszont nem lehetséges licites tétel vásárlása, valamint nem lehetséges értékelni a nem regisztrációhoz kötött vásárlásokat, ami nélkül a **Bónusz** pontok sem érhetők el.
3. A vételár mindig a kiválasztott termék vagy szolgáltatás bruttó ára. A **Rendszerben** feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek és nem tartalmazzák az esetlegesen felmerülő kiszállítási és/vagy a csomagolási költségeket. Amennyiben ilyen költségelemek felmerülnek, ezek külön kerülnek szerepeltetésre a megrendelés összesítőjén, illetve a **Partner** által kiállított számlán.
4. Amennyiben a termékek vagy szolgáltatások és az ezekre beválható voucherek (kuponok) mellett hibás ár (például 0 vagy 1 Ft) kerül feltüntetésre, úgy sem a



**Szolgáltató**, illetve sem a **Partnerek** nem kötelesek az árukat vagy a szolgáltatásokat a hibás áron biztosítani a **Felhasználó** számára. Abban az esetben, ha ilyen helyzet áll elő az érintett **Partner** haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni a **Felhasználót** és a **Szolgáltatót** a tévedésről és a termék vagy szolgáltatás helyes áráról. A helyes ár ismeretében a **Felhasználó** kötelezettségek nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

5. Némely tételekhez kiegészítők is vásárolhatók. Ha ez a lehetőség fenn áll, ez külön jelöléssel kerül feltüntetésre a termék vagy szolgáltatás listákban. (A kiegészítő termékek önállóan nem vásárolhatók meg.)
6. Az **Étel-Ital** funkciónál az egyes ételekhez egyedileg is lehetséges megjegyzések megadása, amiben az elkészítés módjára vagy hozzávalók tekintetében lehet jelzéseket rögzíteni.

## X. A LICITES VÁSÁRLÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A **Weboldalon** a futó licitek a nyitóoldalon, illetve a funkciók szerinti menüpontokban érhetők el.
2. A **Weboldal** nyitóoldalán pozíciókban a kiemelt ajánlataink találhatóak meg. Itt azon **Partnerek** kínálatai válnak elérhetővé egy-egy időszakra, akik a felületre eredményesen pályáztak a **Szolgáltatónál**. A **Rendszer** nyitóoldalán nem funkció szerinti bontásban jelennek meg a licitek.
3. Futó licites tételeket a MEGVESZEM nyomógombra kattintással lehet leütni (kosárba tenni), amennyiben a **Felhasználó** be van regisztrálva és jelentkezve a **Rendszerbe**. (Amennyiben a **Felhasználó** nincs bejelentkezve a futó licites kártyákon nem a MEGVESZEM feliratú nyomógomb, hanem A LICIT ELÉRÉSÉHEZ LÉPJ BE felirat látható.) Minden kosárnál lehetősége van a **Felhasználónak** további termékeket vagy kiegészítőket vásárolni az adott **Partnertől**.
4. Minden **Pizza Capri Licit** az adott termék vagy szolgáltatás **Rendszerben** érvényes árszintjéről indul árlejtéssel (holland típusú licit). Az árlejtés azt jelenti, hogy minden licitkörben (12 másodpercenként) véletlenszerű összeggel csökken az ár. Az ár csökkenését vizuálisan a visszafelé forgó óra szimbolizálja. A kedvezmény egy pillanatban érvényes százalékos mértéke a MEGVESZEM gomb fölött a bal oldalon, a forgó óra mellett, míg az érvényes kedvezményes ár a MEGVESZEM gomb fölött a jobb oldalon kerül kijelzésre. (Az induló ár a kedvezményes ár fölött áthúzva látható.)
5. Az árak 12 másodpercenként változnak, minden új ár kiemelkedik a változást követő pillanatokban.
6. A **Pizza Capri Licit** tervezését a **Rendszer** véletlenszerűen valósítja meg, ennek eredményeként egy-egy termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó licitek lefutásai jelentősen eltérhetnek.
7. Az árlejtés maximum addig az árszintig tart, amit a **Partner** megadott minimumárként a **Rendszerben**. Ez a maximális elérhető kedvezmény, és ha ezen az áron sem kattint

senki a MEGVESZEM gombra, akkor az adott licit eredménytelenül zárul és a továbbiakban nem lesz elérhető a **Felhasználók** számára. (A kiszámíthatóság elkerülése érdekében a **Rendszer** véletlenszerűen – a maximális kedvezménynél magasabb árnál – is lezárhatja a licitet.)

8. Az eredménytelenül záródó licitek esetében formailag ugyanaz a lezárás, mint a tényleges vásárlásoknál, azaz a licit lezárása esetén is az ELKELT felirat jelenik meg a licitkártyán.
9. Minden licitkártyáról elérhető az adott termék vagy szolgáltatás egyedi adatlapja, a termék vagy szolgáltatás nevére vagy fotójára kattintva, ahol részletes információk találhatóak a termékről vagy szolgáltatásról, illetve a vásárlás, a kiszállítás és szükség esetén a felhasználás feltételeiről.
10. Amennyiben egy termék vagy szolgáltatás alapára is kedvezményes (akciós), akkor a kedvezmény mértéke százalékos formában a kártya bal felső részében piros háttérrel látható, valamint a csökkentett ár az áthúzással jelölt alap ár felett jelenik meg.
11. Termékre vagy szolgáltatásra beváltható voucher esetében, amennyiben a **Felhasználó** rendelkezik elegendő bónuszponttal, a **Rendszer** a bónuszpontok beváltásával elérhető kedvezményt mutatja a licit elindulását megelőzően, majd a licit futása közben tovább növekszik a kedvezmény mértéke.
12. Egy termékre vagy szolgáltatásra beváltható voucher esetében, ha a **Felhasználó** nem rendelkezik elegendő bónuszponttal, a **Rendszer** az aktuális ár alatt kijelzi a kedvezményes vásárláshoz még szükséges bónuszpontok összegét és az ezen bónuszpontok megszerzése esetén elérhető kedvezményt százalékos formában.
13. Voucherre vonatkozó licit futása közben a **Rendszer** folyamatosan jelzi, hogy a maximális kedvezmény eléréséhez a **Felhasználónak** milyen összegű bónuszpontot szükséges felhasználnia.
14. **A Felhasználók érdekében kiemelten hangsúlyozza a Szolgáltató, hogy a részletes információk megismerése, megértése elengedhetetlenül szükséges a megalapozott felhasználói vásárlási döntés meghozatala érdekében. Éppen ezért lényeges, hogy a Felhasználók minden vásárlás előtt alaposan tájékozódjanak a megvásárolni kívánt termékekről vagy szolgáltatásokról, ugyanis a nem megfelelő tájékozódásból adódó utólagos reklamációk tekintetében sem a Szolgáltató, sem a Partnerek nem kötelesek az utólagos módosítási kérelmek elfogadására, végrehajtására.**
15. Különösen lényeges információ lehet a **kiszállíthatóság**. Annak érdekében, hogy egyértelmű legyen, hogy melyik termék az, ami nem szállítható ki vagy nem váltható be kiszállítható termékre, annak a termékkártya fotó jobb oldali része alatti területen jól láthatóan egy „CSAK SZEMÉLYESEN” szövegrész olvasható. **Amennyiben egy tétel kiszállítással szeretne a Felhasználó megvásárolni, ne válasszon ilyen terméket!**
16. A termékek, szolgáltatások és a voucherek (kuponok) esetében a másik lényeges információ a **felhasználhatóság** szempontjai. A **Rendszerben** a **Partnereknek**

lehetőségük van feltételekhez kötött licitek indítására is. Ezen feltételek képezik a **felhasználhatósági** szempontokat, amik a licit kártyák alsó részében, a licit paraméterek feletti vonalon kerülnek feltüntetésre. (Amennyiben a felhasználási feltételek összetettebbek, azaz több időszakból állnak, akkor az egyedi termék nézetben, a FELHASZNÁLÁSI LEHETŐSÉG fül alatt lehetséges a teljes körű felhasználási feltételek megismerése.

17. A **Rendszer** úgy került kialakításra, hogy bármely licit leütése esetén az adott tétel azonnal megszűnik elérhetőnek lenni minden más **Felhasználó** számára, ezzel gátolva, hogy olyan licitre történjen ismételt leütés, ami már elkelt. Mivel fizikailag nem lehetséges megakadályozni, hogy ugyanarra a licitre egy adott időpontban egyszerre két **Felhasználó** kattintson rá, azaz 100%-ban nem zárható ki, hogy annak ellenére sikertelen legyen egy liciten való részvétel, hogy a **Felhasználó** futó licitre kattint rá és a **Rendszer** el is indítja a leütött termék kosárba helyezését, de ezt követően már eredménytelenségről kap értesítést a **Felhasználó**. (Minden licitnél csak egy **Felhasználó** leütése kerülhet elfogadásra. Minden esetben az a licit leütés kerül elfogadásra, amelyről az információ hamarabb érkezik meg a **Rendszer** szervereihez.)
18. Egy-egy **Pizza Capri Licitre** a **Felhasználó** előzetesen ajánlatot is rögzíthet a **Rendszerben**. A rögzített ajánlat alapján a **Rendszer** figyeli az érintett licit lefutását és amennyiben a licit árszintje eléri vagy attól kisebbé válna, mint amilyen ajánlati árat megadott a **Felhasználó**, a **Rendszer** automatikusan lezárja a futó licitet és az ajánlat alapján az ajánlattevő kosarába helyezi a tételt, mint sikeres licites vásárlás.
19. Ha két **Felhasználó** azonos áron tesz ajánlatot egy licitre, akkor az az ajánlat lesz az elsődleges, amelyik hamarabb kerül rögzítésre a **Rendszerben**.

## XI. LICITES ÉRTEŚÍTÉSEK

1. A **Rendszerben** a regisztrált **Felhasználók** értesítéseket kérhetnek az induló vagy a kiírásra kerülő licitekről. Ha a **Felhasználó** egy később induló liciten részt kíván venni és erről előzetes értesítést szeretne kapni, akkor az induló licitkártyákon található OLCSÓBBAN? gombra kell kattintania, majd a megjelenő felugró ablakban az ÉRTEŚÍTÉST KÉREK AZ INDULÁSRÓL nyomógombot kell aktiválnia. A **Rendszerben** alapértelmezetten két értesítési időpont - 30 perc és az 5 perc –van beállítva, mely értékeket a **Felhasználó** módosíthatja a PROFILOM részben található BEÁLLÍTÁSOK menüpontban.
2. **Figyelem, a Szolgáltató felelősségi köre kizárólag arra terjed ki, hogy a beállításoknak, illetve az értesítési kérésnek megfelelően a Rendszerben elindítsa az e-mail értesítést. Tekintettel arra, hogy az e-mail értesítések Felhasználóhoz történő megérkezéséhez a Szolgáltatótól független rendszereket és közreműködőket is igénybe kell venni, ezért az indított értesítési e-mailek megérkezéséért, illetve a kellő időben való megérkezésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.**

## XII. KOSÁR KEZELÉS

1. A **Felhasználók** a **Weboldalon** termék- vagy szolgáltatáslistákból adott tételekre, a termék- vagy szolgáltatáskártyákon található MEGVESZEM vagy KOSÁRBA gombokra kattintva választhatnak egyedi tételeket, melyek funkcióként és **Partnerenként** kerülnek elhelyezésre a virtuális kosarakban. A fejlécben található kosár ikon felett piros alapon mutatja a **Rendszer** a kosarakban lévő termék darab számát.
2. A **Weboldal** több kosarat is képes kezelni egyidejűleg, a kosarak külön-külön, **Partnerenként** és funkcióként kerülnek megnyitásra. A virtuális kosarak a fejlécben található kosár ikonra kattintva jeleníthetők meg. A **Rendszer** minden esetben azt a kosarat nyitja meg automatikusan, amiben legutoljára történt módosítás. Ha a **Felhasználó** más kosár tekintetében kívánja folytatni a vásárlást, akkor a megfelelőt a nyitott kosár feletti fejlécben lehet kiválasztani.
3. A **Rendszerben** nem licites termék vagy szolgáltatás vásárláshoz nem szükséges a regisztráció és a bejelentkezett státusz.
4. **Licites tétel leütésére csak bejelentkezett Felhasználó jogosult.**
5. A megrendelni kívánt termék(ek)nek és szolgáltatás(ok)nak a **Felhasználó** egyéni, virtuális kosarában történő elhelyezése nem minősül ajánlattételi felhívásnak, kötelező ajánlatnak, illetve megrendelésnek. A **Felhasználó** a kosarába helyezett normál (nem licites) tételeket minden következmény nélkül törölheti a megrendelés véglegesítése előtt.
6. Egy-egy kosárba tetszőleges számú normál tétel helyezhető el. A kosárban lévő tételek mennyisége növelhető vagy csökkenthető, illetve tételek akár törölhetőek is a kosarakból. **Figyelem! Licit leütésével kosárba helyezett tételek azonnal nem törölhetőek, csak 7 nap elteltével!**
7. **Felhasználónként** a kosarakban lévő licites tételek száma, valamint a megrendelt, de nem kifizetett (készpénzes) kosarakban lévő licites tételek száma nem lehet több mint 3 db. Ha a licites tételek száma a 3-at eléri, akkor amíg nem kerül kifizetésre - vagy a 7 napos várakozási idővel törlésre - olyan kosár, amelyikben licites tétel található, a **Felhasználó** nem tud újabb licites tételt kosarába helyezni.
8. A nyitott kosarak 30 nap után automatikusan törlésre kerülnek, a törlésről a **Rendszer** előzetesen e-mail értesítést küld.

## XIII. MEGRENDELÉS, FIZETÉS

1. Egy kiválasztott kosár tekintetében a TOVÁBB A VÁSÁRLÁSHOZ nyomógomb segítségével lehetséges továbblépni a vásárlás folyamatában.

2. A megrendelés első állomása a megrendelő adatainak megadása. Belépett **Felhasználó** esetén a **Rendszer** automatikusan kitölti a **Felhasználó** adataival a megrendelői mezőket. Ha a **Felhasználó** módosítani kíván ezen adatokon, úgy azt manuálisan megteheti. Ha már korábban regisztrált a **Felhasználó**, de még nem lépett be, ezen a felületen is megteheti ezt a BELÉPÉS nyomógomb meghívásával. A belépést követően folytatható a megrendelés véglegesítése. Ha nem regisztrál a **Felhasználó** a **Rendszerben**, akkor első lépésként a megrendelő adatait kell megadnia.
3. A megrendelő adatainak megadása közben lehetősége van megadni egy jelszót és ezzel, illetve a korábban megadott email címmel a **Rendszer** elvégzi a **Felhasználó** számára az automatikus regisztrációt, amit a Felhasználónak hitelesítésként külön vissza kell igazolnia.
4. Következő lépésben - kizárólag az étel-ital funkcióhoz, partneri döntéstől függően<sup>3</sup> - meg lehet határozni azt az időpontot, amikor a **Felhasználó** megrendelés kiszállítását/elkészítését igényli. (Az alapbeállítás szerinti érték az azonnali rendelés.)
5. Minden rendelésnél - a megrendelést megelőzően - külön kell jelezni az ÁFÁ-s számla igényt.
6. A megrendelés folyamatának következő lépése az átvétel módjának kiválasztása. Jellemzően a házhozszállítás és a személyes átvételi lehetőség közül lehet választani. A személyes átvétel az üzletben való átvételt vagy beváltást jelent, míg a kiszállítással a megrendelt termék a **Felhasználó** által megadott szállítási címre kerül kiszállításra. Nem minden termékre érhető el kiszállítás, egyes esetekben kizárólag a **Partner** üzletében lehetséges az átvétel. A termékkártyákon minden esetben jelölve van, hogy az adott termék átvétele milyen formában biztosított. Ha egy kosárban nem kiszállítható tulajdonságú termék kerül elhelyezésre, akkor az adott kosár tekintetében nem lesz lehetőség a kiszállításra, csak a személyes átvételre. (Nem is lesz elérhető a kiszállítási átvételi módzat.)
7. Ha a **Felhasználó** a személyes átvételt választja, akkor az átvétel módjának szakasza lezárul, ha a kiszállítást, akkor további adatok megadása szükséges.
8. A **Partnerek** önállóan határozzák meg, hogy mely területekre és milyen feltételekkel vállalnak kiszállítást, illetve hogy a megrendelt termék(ek) házhozszállítását saját futárok vagy csomagküldő szolgálat(ok) által teljesítik. A megrendelt termék(ek) átvételének vagy kiszállításának várható időpontjáról a **Partner** vagy a kiszállítást/átadást végző/biztosító partneri alvállalkozó tájékoztatja a **Felhasználót**. Egy-egy szállítási címre többféle - a **Felhasználóknak** eltérő feltételekkel elérhető - kiszállítási lehetőség is megadható a **Partnerek** részéről. A **Rendszer** alapesetben a legolcsóbb kiszállítási módozatot ajánlja. Amennyiben egy-egy kosárra többféle kiszállítási lehetőség is elérhető a **Felhasználó** az igényeinek legjobban megfelelő módozatot választhatja.
9. **Partnerenként** a kiszállítási formák és lehetőségek jelentősen eltérhetnek. A **Rendszer** a **Felhasználó** számára az elérhető legalacsonyabb költségű kiszállítási módozatot ajánlja fel. A kiszállítás díja, - többek között - termék méretétől, súlyától, a szállítási távolságtól, a rendelési értéktől, átvétel időpontjától és módjától, valamint a kiszállítótól is függhet,

<sup>3</sup> A Partnernek opcionális joga, azaz döntésétől függ, hogy biztosítja-e az időpontra történő rendelés lehetőségét.

termékenként, alkalmanként, esetenként más-más költséget is jelenthet, aminek megfizetése minden esetben a **Felhasználót** terheli.

10. A kiszállítás speciális módja az elektronikus úton történő átvétel. A **Rendszerben** a **Partnerek** fizikai termékeken és szolgáltatásokon kívül vouchereket (kuponokat), jegyeket, elektronikus termékeket is létrehozhatnak. A voucherek direkt termékekre vagy szolgáltatásokra válthatók, amiket a **Szolgáltató** - az ellenértékük megfizetését követően - a **Felhasználó** által regisztrált e-mail címre küldi meg elektronikus úton, illetve tárolja a **Rendszeren** belül. A voucher minden esetben részletes leírást tartalmaz az igénybevételének feltételeiről, a felhasználás módjáról és időpontjáról. (A jegy típusú termékek fizikailag jellemzően nem kerülnek előállításra, megvásárlásukat követően elektronikus úton kerülnek megküldésre az azokat megvásárló **Felhasználóknak**.)
11. ÁFÁ-s számla igény. Amennyiben a megrendelés folyamatában az ÁFÁ-s számla megjelölésre kerül, akkor ehhez a **Rendszer** megjeleníti, a számlázási cím beviteli mezőt. A **Rendszer** alapbeállítás szerint úgy veszi, hogy a megrendelő és a ÁFÁ-s számla vevője azonos. Amennyiben a vevő igénye ettől eltérő, akkor az **ELTÉRŐ SZÁMLÁZÁSI NÉV / CÉG NÉV** check box ikon be kell kattintani, és megadhatóvá válik a megrendelőtől eltérő név és opcionálisan az adószám.
12. Minden kiszállítási rendelésnél a szállítási cím külön lépésben kerül kiemelésre.  
A kiszállítási cím megadása nem bejelentkezett **Felhasználó** esetén:  
A **Rendszer** alapbeállítás szerint úgy veszi, hogy a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel és azt mutatja a kiszállítási címmel, ha az korábban már megadásra került. Ha a számlázási cím és a kívánt kiszállítási cím nem egyezik meg, akkor a **Felhasználónak** lehetősége van új szállítási címet megadni. A sikeres kiszállítás érdekében meg kell adni a pontos címet és a cím megtalálását segítő egyéb adatokat - mint lépcsőház, emelet, ajtó, kapucsengő, egyéb megjegyzés, tudnivalók - a kiszállítás megkönnyítése érdekében.
- A kiszállítási cím megadása bejelentkezett **Felhasználó** esetén:  
Bejelentkezett **Felhasználónál** a **Rendszer** a házhozszállítás kiválasztására a **SZÁLLÍTÁSI CÍMEK** lenyíló mezőben felkínálja a **Felhasználó** összes, korábban rögzített címét, melyek közül kiválasztható a kívánt cím. Ha az adott kiszállítást olyan címre kéri a **Felhasználó**, ami nem szerepel a választhatóak között, akkor új szállítási címet is lehet rögzíteni.
13. Kiszállítási cím megadását követően a **Rendszer** ellenőrzi, hogy a kosárban lévő termékek kiszállíthatók-e a **Felhasználó** által megadott szállítási címre. (A kosárba tételkor a **Rendszer** a fejlécben megjelenő **Felhasználói** alapértelmezett vagy beállított címet összeveti a kiválasztott termék kiszállíthatóságával és visszajelzést ad, ha a kosárba helyezett tétel az adott címre aktuálisan nem szállítható ki.)
14. A kiszállítási cím megadását követően a **Felhasználónak** lenyíló ablakból kell kiválasztania az igényeinek megfelelő kiszállítási módozatot. A **Rendszer** a tervezett megrendelés paramétereire alapján a legkedvezőbb díjú szállítási módozatot ajánlja fel, ezt a **Felhasználó**

módosíthatja, amennyiben a **Partner** több szállítási lehetőséget is biztosít a megadott kiszállítási címre.

15. Amennyiben az aktív kosárban voucher típusú termék is van, és a **Felhasználó rendelkezik** beváltható **Bónusz pontokkal**, akkor a **Rendszer** automatikusan felkínálja ezek beváltását, felhasználását. A **Felhasználónak** lehetősége van csökkenteni a beváltandó **Bónusz** pontok nagyságát, ha még később szeretne élni ezzel a lehetőséggel.
16. Amennyiben az aktív kosárban olyan termék van, amelyikre érvényes a korábban megvásárolt voucher (utalvány), akkor a **Rendszer** automatikusan felkínálja ezek beváltását, felhasználását. A beváltható voucher (utalvány) minden olyan tételnél megjelenik az adott kosárban, amire érvényes. **Felhasználónak** mindaddig tetszőleges sorrendben van lehetősége az egyes kosárban lévő tételeknél bejelölni a beváltást, amíg a voucher névértéke 100%-ban nem kerül felhasználásra. **Figyelem, egy voucher (utalvány) csak egy kosárban használható fel, azaz a névérték azon része, ami nem kerül levásárlásra, elvész!** A **Rendszer** erre minden esetben külön is felhívja a **Felhasználó** figyelmét.
17. A megrendelési fázis következő része a fizetési mód kiválasztása. A **Rendszer** jelenleg összesen négyféle fizetési lehetőséget kínál maximum. Bankkártyás fizetést, átutalást, befizetést bankszámlára, utánvétes fizetést. Hogy egy-egy **Partnernél** a **Felhasználó** számára milyen fizetési módok érhetők el az a **Partnerek** üzleti döntésének függvénye. Azon termékek esetében, ahol nincs lehetőség kiszállításra a készpénzes utánvétel sem lehetséges.
18. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013
19. A **Rendszerben** bármely termék vagy szolgáltatás megrendelésének feltétele, hogy a **Felhasználó** kijelentse, hogy a felé teljesítő **Partner és a Szolgáltató ÁSZF**-ének - vagy az ezzel egyenértékű dokumentumának - tartalmát megismerte és elfogadja.
20. A fizetési módzat és az **ÁSZF** kiválasztásával a megrendelés véglegesítéséhez az összes paraméter megadásra kerül. Mielőtt a rendelés ténylegesen elküldésre kerülne, lehetséges az adatok végső ellenőrzése, ide a TOVÁBB AZ ADATOK ELLENŐRZÉSÉRE nyomógombon keresztül jut a **Felhasználó**.
21. A megrendelési adatok ellenőrzése során, ha bármi eltérést vagy hibát észlel vagy módosítást kíván végrehajtani a **Felhasználó**, akkor a VISSZA nyomógomb segítségével tudja módosítani, kiegészíteni a megrendelési adatait. Amennyiben valamennyi adat helyes, akkor a MEGRENDELÉS nyomógomb segítségével lehetséges a rendelési folyamat lezárása és a fizetési szakasz indítása. **A megrendeléssel a Felhasználó pénzügyi kötelezettséget vállal!**
22. A **Barion** oldalán a **Felhasználó** a fizetést végrehajthatja regisztrációval vagy regisztráció nélkül.

Amennyiben a fizetést megelőzően a **Felhasználó** korábban regisztrált a **Barion** felületén és már élvezzi az ingyenes online pénztárca számos előnyét, akkor az online pénztárcájához tartozó e-mail cím és a jelszó megadásával tud belépni saját fiókjába. Ha a **Felhasználó** rögzítette bankkártyáját a pénztárcájában, akkor a fizetés csak pár kattintás.

Az sem probléma, ha fizetést megelőzően a **Felhasználó** nem regisztrált a **Barion** felületén, a fizetés akkor is végrehajtható. Ennek a megoldásnak az a hátránya, hogy a fizetésre használt bankkártya adatait be kell gépelni a megfelelő mezőkbe, így itt az adatbevitel hosszabb időt igényel, és nagyobb a hibás adatbevitel lehetősége is. Ebben az esetben az adatmegadás után be kell kattintani a **Barion** szabályzatok elfogadására vonatkozó jelölő négyzetet is.

A sikeres adatmegadás esetén a **Barion** felajánlja a megadott e-mail címmel a regisztráció lehetőségét, amihez csak egy jelszót kell megadni a **Felhasználónak**. A regisztrációs lehetőség elfogadásával vagy elutasításával a **Felhasználó** a visszatérés gombra kattintva fejezheti be a fizetési folyamatot és léphet vissza a **Rendszer** oldalakra.

23. A **Partnereknek** lehetőségük van más fizetési szolgáltatók választására is, akiket a **Rendszer** a **BIG FISH** segítségével és közreműködésével teszi elérhetővé a **Felhasználó** számára.
24. A fizetési lehetőségek egyes **Partnereknél** jelentősen eltérhetnek. Partner szintű beállítás szerint a fizetések érkehetnek a **Szolgáltatóhoz**, illetve közvetlenül a **Partnerhez**. Minden esetben a **Felhasználó** felelőssége, hogy megrendelés előtt meggyőződjön arról, hogy az általa preferált fizetési lehetőség és módzat a kiválasztott Partnernél elérhető-e.
25. A **Szolgáltató** úgy alakította ki a **Rendszert**, hogy az a **Felhasználó** - a megrendelés során esetlegesen vétett - adatbeviteli hibáit lehetőség szerint feltárja és ezek kijavítását lehetővé tegye, elősegítse, illetve megkövetelje még a megrendelés elektronikus úton való elküldése előtt. (Amíg a **Rendszer** hibát, hiányosságot észlel, nem biztosítja a megrendelés beküldését.) **Figyelem, a Rendszer nem képes minden adatbeviteli hiba kiszűrésére, ilyen eset lehet például az e-mail cím formailag helyes, de karakter szinten nem pontos megadása!**
26. A termék vagy szolgáltatás - a **Felhasználói** ajánlati kötöttségét jelentő módon - megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a **Felhasználó** a megrendelését rögzíti a **Weboldalon**, ami a MEGRENDELÉS nyomógomb aktiválásával valósul meg a **Rendszerben**.
27. A **Felhasználó** minden megrendelése megjelenik a VÁSÁRLÁSAIM menüpont alatt. A megrendelést követően a **Felhasználó** a **Rendszer** által automatikusan generált és kiküldött levelet kap a **Rendszerben** lévő e-mail címre, a megrendelés részleteinek feltüntetésével, ami igazolja a megrendelés beérkezését a **Rendszerbe**. Az automatikus visszaigazoló e-mail üzenet a megrendelés **Szolgáltatóhoz** történő megérkezésének visszaigazolása, de az nem tekinthető a megrendelés **Partneri** megerősítésének, szerződéses nyilatkozatnak vagy visszaigazolásnak. Az automatikus visszaigazoló e-mail nem tekinthető úgy, hogy a



megrendelt termék a **Partner** rendelkezésére áll, raktáron van, illetve a szolgáltatás az e-mailben megjelöltek szerint igénybe vehető lenne.

28. Nem minősül a megrendelés megerősítésének - többek között - a **Partner** azon visszajelzése sem, amiben esetlegesen a **Felhasználótól** pótlólagos információt, vagy adategyeztetést vagy más információt igényel.
29. A **Partner** a hozzá beérkezett megrendelést késedelem nélkül köteles megvizsgálni és amennyiben a termék szállítása vagy szolgáltatás teljesítése lehetséges, akkor azt visszaigazolni a **Felhasználó** felé, vagy ellenkező esetben a megrendelést visszautasítani. A **Partner** amennyiben nem lát akadályt a megrendelés teljesítése szempontjából elfogadja a megrendelést és teljesítési szakaszba helyezi azt.

## XIV. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A **Szolgáltató** a hozzá beérkezett megrendeléseket a **Rendszeren** belül automatikusan továbbítja az érintett **Partner** felé. A **Partner** a **Szolgáltatótól** beérkezett megrendelést feldolgozza és a megrendelést vagy elfogadja vagy visszautasítja. A **Partner** és a **Felhasználó** között a szerződés azzal jön létre, ha a **Partner** a hozzá beérkezett megrendelés státuszát elfogadottra állítja. A megrendelés elfogadásáról a **Rendszer** automatikusan visszaigazolást küld a **Felhasználónak**.
2. Amennyiben a **Partner** számára bármilyen okból nem lehetséges egy beérkezett megrendelés teljesítése a megrendelést visszautasíthatja. A **Rendszer** erről is automatikus tájékoztató üzenetet küld a **Felhasználó** számára.
3. Amennyiben a megrendelés elfogadása vagy elutasítása további kérdések tisztázását igényli, a **Partner** köteles az egyeztetést közvetlenül a **Felhasználóval** lebonyolítani, annak érdekében, hogy a beérkezett megrendelés végleges státuszba kerülhessen.
4. A szerződés magyar nyelven megkötött szerződésnek minősül, annak megkötését az elektronikusan elmentett adatok igazolják, amiket a **Szolgáltató** a számvitelre, és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig tárol.
5. Amennyiben a **Felhasználó** megrendelését a **Partner** visszautasítja és az adott megrendelés ellenértékét a **Felhasználó** megfizette, akkor a **Szolgáltató** vagy a **Partner** a megrendelés visszautasításának tudomására jutásától haladéktalanul, de legkésőbb a **Felhasználói** pénzügyi teljesítéstől számított 8 munkanapon belül intézkedik a - **Felhasználó** által korábban - a visszautasított megrendelésre kifizetett összeg maradéktalan visszautalásáról. A megrendelés visszautasításáról a **Szolgáltató** automatikusan értesül, azaz a **Felhasználónak** semmilyen intézkedést nem kell tennie annak érdekében, hogy a visszautasított megrendelésre megfizetett összeget visszakapja.

## XV. SZOLGÁLTATÓ ÉS A PARTNEREK KÖZÖTTI ELSZÁMOLÁS, FELHASZNÁLÓI TELJESÍTÉSI KIFOGÁSEMELÉS

1. A **Szolgáltató** -azon tételek tekintetében, amelyek ellenértéke a **Szolgáltatóhoz** került teljesítésre- általános esetben minden pénteki napon elszámol a **Partnerekkel**. A pénteki elszámolás azon megrendelésekre esedékes, amelyek korábban még nem kerültek elszámolásra, illetve amit a **Partner** legkésőbb a megelőző hét vasárnap 24.00 óráig visszaigazol, mint általa teljesített megrendelés.
2. Ha egy megrendelésre a **Partner** teljesített státuszt állít be, erről a **Rendszer** - biztonsági okokból - minden esetben e-mailben értesíti a **Felhasználót**.
3. A **Felhasználó** a VÁSÁRLÁSAIM menüpontban minden megrendelését időrendben visszafelé rendezetten találhatja meg. A **Rendszer** külön csoportban jeleníti meg a nyitott és a lezárt vásárlásokat.
4. Amennyiben a **Felhasználó** a **Partner** által legkésőbb a megelőző hét vasárnap 24:00 óráig teljesített státuszúként bejelentett termék vagy szolgáltatás vonatkozásában tárgyhét csütörtök 24.00 időpontig nem jelez vissza<sup>4</sup> a teljesített státusz bejelentéséről kapott az értesítésre a **Rendszer** felé, azaz nem vitatja, hogy a **Partner** teljesített felé, akkor a **Szolgáltató** úgy tekinti, hogy a teljesítés visszaigazolásra került a **Felhasználó** részéről és a partneri elszámolásnak nincs akadálya az érintett megrendelés tekintetében.
5. Amennyiben a **Felhasználó** kifogást emel egy hozzá kapcsolódó partneri teljesítés jelentéssel kapcsolatosan, azaz vitatja annak megtörténtét, akkor az elszámolásra egyedi eljárás keretében kerül sor.
6. A **Szolgáltató** minden egyedi eljárásban felszólítja az érintett **Partnert**, hogy 8 napon belül minden kétséget kizárólag igazolja a **Szolgáltató** felé, hogy a **Felhasználó** felé részéről megtörtént teljesítését.
7. Amennyiben a **Partner** igazolja a **Szolgáltató** felé a teljesítését, a **Szolgáltató** az igazolást e-mailben megküldi a **Felhasználónak** és egyben felszólítja, hogy ismételten nyilatkozzon 8 napon belül, hogy fenntartja, hogy nem történt meg részére a teljesítés.
8. Amennyiben a **Felhasználó** változatlanul vitatja a partneri teljesítést, a **Szolgáltató** elszámolási letétbe veszi az adott megrendeléshez kapcsolódó, a **Partner** felé elszámolandó összeget és mindaddig letétben tartja, amíg a **Felhasználó** és a **Partner** közös akarattal vagy valamelyik fél jogerős bírósági határozattal nem igazolja, hogy az elszámolási letétben lévő összeg számára kifizethető.
9. Amennyiben a **Partner** 8 napon belül nem igazolja a vitatott teljesítését a **Szolgáltató** felé, a **Szolgáltató** meghiúsultnak tekinti a tranzakciót és a 8 napos határidő leteltét követő 15

4 A **Felhasználó** a VÁSÁRLÁSAIM menüpontban, a teljesített megrendelések között találhatja a **Partner** által teljesítetté nyilvánított megrendelést és az adott megrendelési tétel jobb oldalán láthatja a megjelenő felhasználói teljesítési kifogás nyomógombot.

napon belül visszafizeti a **Felhasználónak** az általa a **Szolgáltató** számára a vitatott teljesítésre korábban megfizetett teljes összeget.

10. Amennyiben az egyedi eljárás keretében beigazolódik, hogy a **Felhasználó** megalapozatlanul nyilatkozott, azaz számára a **Partner** mégis teljesített, a **Szolgáltató** és a **Partner** az egyedi eljárás minden költségét és 25.000,- Ft-ot azaz Huszonötezer forintot, mint kárátalányt jogosultak követelni külön-külön a **Felhasználótól**.
11. A **Szolgáltató** a megalapozatlan felhasználói nyilatkozatot minden esetben súlyos szerződésszegésnek tekinti, és kizárja a **Felhasználót** a rendszerből, valamint – az érintett vásárlási összeg nagyságától függően – jogi eljárásokat kezdeményezhet a **Felhasználóval** szemben<sup>5</sup>.
12. A **Felhasználó** is jogosult bármely megrendelését teljesítettként visszaigazolni a **Szolgáltató** felé. A pénteki elszámolásba azon a **Felhasználók** által visszaigazolt megrendelések kerülnek bele, amelyek korábban még nem kerültek elszámolásra a **Szolgáltatóval**, illetve amit a **Felhasználó** legkésőbb az adott hét szerda 24.00 óráig visszaigazol a **Rendszerben**, mint teljesített megrendelés.

## **XVI. Pizza Capri TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZER, BÓNUSZ PONTOK**

1. A **Szolgáltató** jellemzően egységes<sup>6</sup> Pizza Capri törzsvásárlói rendszert (továbbiakban: **Törzsvásárlói rendszer**) működtet. A **Partnerek** a náluk történt vásárlások után - a fizetett összegre vonatkozóan - 10% levásárolható visszatérítést, utólagos engedményt biztosítanak a **Felhasználók** számára (továbbiakban: **Bónusz**), amit a **Felhasználók** voucherek (kuponok) megvásárlására használhatnak fel, ezen összeg nem kerül a **Felhasználó** részére pénzben kifizetésre. A **Bónusz** jóváírás feltétele, hogy a **Felhasználónak** értékelnie kell a **Rendszeren** belül a **Partnert**, illetve a megvásárolt terméket, szolgáltatást. A **Felhasználó** virtuális számláján a **Bónusz** pontok formájában kerül jóváírásra, egy pont egy forint ellenértékre váltható be.
2. A **Felhasználói** vásárlás **Partneri** teljesítését követően minden tranzakció elérhetővé válik az ÉRTÉKELÉSEK menüpontban. Minden teljesített vásárlás értékelésére 30 nap áll rendelkezésére a **Felhasználónak**, ezt követően az adott vásárlásra már nem aktivizálódik az értékelői felület, a **Felhasználó** elveszíti a jogosultságát az adott

<sup>5</sup> A **Szolgáltató** elszámolási gyakorlata a **Felhasználó** érdekeit védi az esetleges partneri visszaélésekkel szemben, viszont a **Felhasználó** sem gyakorolhatja visszaélésszerűen az érdekeit védeni hivatott jogokat, ellenkező esetben ezen visszaélésszerű magatartása nem marad jogi következmények nélkül.

<sup>6</sup> Nem minden **Partner** részese a **Törzsvásárló rendszernek**. Az érintett **Partnerek** esetében ez a tény a partneri szolgáltatói oldal infó tabján minden esetben megjelenítésre kerül. Ezen Partnerek esetében a **Felhasználóknak** nincs lehetőségük értékelést leadni.

tételhez kapcsolódó **Bónusz** jóváírására. A **Rendszer** az értékelési lehetőségekről e-mail értesítést és emlékeztetőt is küld a **Felhasználóknak**, viszont a **Szolgáltató** minden felelősséget kizár azzal kapcsolatban, hogy a tájékoztató e-mailek ténylegesen megérkeznek-e **Felhasználóhoz** vagy sem.

3. Az **ÉRTÉKELÉSEK** menüpontban a vásárlások listaszerűen, időrendben visszafelé rendezett sorban jelennek meg, amennyiben a **Felhasználó** regisztrált és bejelentkezett a **Rendszerbe**. Külön fülön érhetők el a még nem értékelt tételek, illetve a már korábban értékelték. Azon tételek végén - amelyeket még nem értékelt a **Felhasználó** - színes háttérrel egy **ÉRTÉKELÉS** nyomógomb található, amelyre kattintva indítható az értékelés. (A korábban már értékelt, illetve lejárt határidejű vásárlási tételek esetében az **ÉRTÉKELÉS** nyomógomb háttére szürke.)
4. Az értékelési felületen az első tétel - a **Szolgáltató** és a szolgáltatási feltételek értékelése - a **Partnerre**, míg a következő(k) egyenként a megvásárolt termék(ek)/szolgáltatás(ok)ra - ár/érték arány tekintetében - vonatkoznak. Minden tétel vonatkozásában két választási lehetősége van a **Felhasználónak**, adhat pozitív véleményt, illetve negatívát. A **Felhasználó** mind **Partnert** mind a vásárolt terméke(ke)t, szolgáltató(soka)t egyedileg egy ötös skálán adott értékekkel minősítheti, úgy hogy a teljes megelégedettségét az ötcsillagos érték fejezi ki. A **Felhasználó** a **MENTÉS** nyomógombra kattintva rögzítheti az értékelését a **Rendszerben**. A mentést követően az értékelés bármikor megtekinthető, de már nem módosítható. (Ha egy vásárlás során a **Felhasználó** egyszerre több terméket vagy szolgáltatást vásárolt, akkor a termékekre vagy szolgáltatásokra tételelesen kell megadni az ár/értékarány értékelést.)
5. Az értékelés mentését követően a **Rendszer** automatikusan megjeleníti a **Felhasználói Bónusz** pontokat, amik a **PROFILOM** részben tekinthet meg a **Felhasználó**.
6. A **Rendszerben** minden **Bónusz** pont a jóváírástól számított 180 napon belül használható fel. Amennyiben egy **Bónusz** pont a jóváírástól számított 180 napon belül nem kerül felhasználásra, akkor érvényét veszti, a **Rendszer** a lejárt felhasználhatóságú **Bónusz** pontokat automatikusan felhasznált státuszúvá minősíti.
7. A **Felhasználó** a **Rendszer** által jóváírt Bónuszpontokat elsődlegesen az azt nyújtó **Partnernél** történő voucherek megvásárlásánál használhatja fel, a **Partneri** ÁSZF szerint. (A **Partnerek** önálló üzletpolitikai döntésük függvényében határozhatják meg, hogy a **Bónusz** felhasználását minimum értékhez kötik-e vagy sem. Amennyiben egy **Partner** nem korlátozza a **Bónusz** felhasználását, akkor az – a jóváírást követően - akár azonnal felhasználható a következő voucher vásárlásnál, míg ha minimum korlát kerül beállításra, akkor a **Bónusz** csak akkor válik felhasználhatóvá, ha annak a rendelkezésre álló értéke eléri a beállított értékhatárt. (A **Partnerek** maximum 1.000 pontos limitet határozhatnak meg, mint bónuszpont beváltási küszöb.)
8. A **Bónuszok** felhasználása olyan vásárlások kifizetésénél, megrendelésénél történhet, amelyek tartalmazzak voucher típusú terméket. Ha a **Felhasználónak** van érvényesíthető **Bónusz** kerete a **Rendszer** automatikusan felajánlja a beváltást, azaz a

rendelkezésre álló **Bónusz** összegével csökkenti az adott voucher típusú tétel(ek)re fizetendő összeget. Amennyiben a **Felhasználó** nem kívánja felhasználni a rendelkezésre álló **Bónuszait** vagy csak részlegesen, a **Rendszer** által felhasználásra felkínált **Bónusz** összegét szabadon módosíthatja. (A **Bónusz** pontok beváltásánál korlátozó tényező, hogy vásárlásonként – kosaranként - legalább 100 Ft összeget nem **Bónusz** pontok beváltásával kell kiegyenlíteni a **Felhasználónak**.)

9. A **Rendszer** a BÓNUSZPONTJAIM menüpont keretében **Partnerenként** vezeti és mutatja a **Felhasználó** rendelkezésre álló **Bónusz** pontjait, illetve külön kerül megjelenítésre a két héten belül lejáró bónuszpontok összege, mint „Közelgő lejárat”.
10. A **Bónuszpontok** nem csak voucherek vásárlásra használhatók fel, hanem más - a **Rendszerben** regisztrált - **Felhasználó(k)** számára át is adhatók. A BÓNUSZPONTJAIM menüpontban **Partnerenként** láthatók a mindenkor elérhető bónuszpont egyenlegek, minden partnersor végén található egy ÁTADOM nyomógomb. Az átadás erre kattintva indítható. Ha erre rákattint a **Felhasználó** megnyílik az átadási felület. Az átadáshoz meg kell adni a kedvezményezett e-mail címét. Az átadás csak a **Rendszer Felhasználói** között lehetséges. A beírt e-mail címről az ELLENŐRZÉS nyomógommbal vizsgálatható meg, hogy az a **Rendszerben** szereplő **Felhasználóhoz** tartozik-e. Ha igen, akkor már csak azt kell meghatározni, hogy a meglévő **Bónuszpontok** közül mennyit szeretne átadni a küldő a kedvezményezett **Felhasználónak**. (A **Rendszer** a meglévő összes **Bónuszpontot** felajánlja átadásra, de az összeg módosítható.) Az átadás a BÓNUSZPONTOK ÁTADÁSA nyomógommbal zárható le. (Az átadás kronológiai sorrendben valósul meg, a legrégebbi bónusz kerül átadásra elsőként, és addig folytatódik, amíg az átadott pontok értéke el nem éri a **Felhasználó** által megjelölt egyenleget. Az átadott **BÓNUSZOK** az átadástól számítva 7 napon belül használhatók fel. Ha a **Rendszer** nem talál olyan **Felhasználót**, akihez a megadott e-mail cím tartozik, akkor vagy elírás történt vagy az adott e-mail címmel nincs regisztrált **Felhasználó** a **Rendszerben**. Ilyen esetben a **Felhasználó** ellenőrizheti, hogy helyesen adta-e meg az e-mail címet, ha itt nincs probléma, akkor regisztrációs e-mailt küldhet ismerősének, kérve őt a regisztrációra a sikeres bónuszpont átadás megvalósítása érdekében.
11. A **Felhasználó** minden olyan vásárlása után, amire saját maga állítja be a **Partneri** teljesítési státuszt minimum 25 bónuszpont jóváírásban részesül a **Partnertől**. A **Partner** ettől magasabb összegben is meghatározhatja a **Felhasználói** közreműködés ellentételezésének értékét.)

## **XVII. A FELHASZNÁLÓI FOGYASZTÓVÉDELMI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, A PARTNER(EK) EZ IRÁNYÚ KÖTELEZETTSÉGEI**

1. A **Szolgáltatói** oldalakon jellemzően a **Partnerek** határozzák meg, hogy egy adott pillanatban milyen kínálatból tud a **Felhasználó** választani. Mivel a partneri kínálatra a **Szolgáltatónak** nincs befolyása, így azok rendelkezésre állásáért, megrendelhetőségéért, megvásárolhatóságáért, a teljesíthetőségéért, minőségéért nem képes felelni, minden felelősség a terméket értékesítő, a szolgáltatást nyújtó **Partnerek** érdekkörébe tartozik. Ha a **Felhasználónak** egy-egy **Partner** - a **Weboldalon** elérhető - kínálatában szereplő termék vagy szolgáltatás elérhetőségével, megrendelhetőségével, megvásárolhatóságával kapcsolatosan merül fel kérdése, kifogása, panasza, ezekkel érdemben kizárólag az érintett **Partnerhez** fordulhat a **Partner Weboldalon** megadott elérhetőségein keresztül.
2. A **Felhasználó** a **Weboldal** működésével, szolgáltatásaival, a voucherek vásárlásával, illetve a vásárlásokkal kapcsolatban megvalósult fizetésre vonatkozó észrevételeit, kifogásait, panaszait a jelen **ÁSZF** rendelkezéseiben megadott elérhetőségeken tudja a **Szolgáltatóhoz** eljuttatni.
3. A **Weboldalon** bármely **Partnertől** történő vásárlás, megrendelés, voucher beváltás esetén a jogviszony és a szerződés a **Partner** és **Felhasználó** között jön létre, ezen szerződésben a **Szolgáltató** nem részes fél, így a szerződésszerű teljesítéséért semmilyen körülmények között nem tartozik felelősséggel. Ugyanez vonatkozik a kellék- és termékszavatosságra, a jótállásra, a felmondásra, valamint a fogyasztókat megillető elállási jog gyakorlására is.
4. A **Partneri** vásárlói szabályzatok minden **Partner** szolgáltatói oldalának kötelező elemei. Fizetés vagy megrendelés feltétele, hogy a **Felhasználó** megerősítse, hogy megismerte, tudomásul vette és elfogadja a **Partner** szerződési feltételeit. A **Szolgáltató** nem felel a **Partnerek** általános és egyéb szerződési tartalmáért, feltételeiért, azok jogszerűségéért, megvalósíthatóságáért, elérhetőségéért.

## **XVIII. AZ ELADÓI SZABÁLYZATOK KÖTELEZŐ ÉS JELLEMZŐ TARTALMI ELEMEI A FOGYASZTÓVÉDELMI JOGOK VONATKOZÁSÁBAN**

1. A Rendszer használó valamennyi értékesítő fél szerződéseinek rendelkezéseket kell tartalmazni az elállás vagy felmondás lehetőségéről:

A **Felhasználókat** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Rendelet**) 20. § (2), (3) bekezdései szerint a Felhasználó az elállás és a felmondás jogát:

- a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
  - aa) a terméknek,
  - ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
  - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított **tizennégy napon belül** gyakorolhatja.

Ez nem érinti a Felhasználó azon jogát, hogy a fentiekben meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

2. A Rendszer használatával kapcsolatos szerződéseknek rendelkezéseket kell tartalmazni az elállás vagy felmondás módjáról:

A **Rendelet** szerint a **Felhasználó** a biztosított jogát a **Rendelet** 2. mellékletben található nyilatkozat minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A **Rendelet** 2. melléklete: Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

3. A **Rendszeren** keresztül értékesítést végző fél kötelezettségei a **Felhasználói** elállás vagy felmondás esetén a **Rendelet** szerint

Ha a **Felhasználó** a **Rendeletnek** megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, az **Értékesítő félnek** haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül vissza kell térítenie a **Felhasználó** által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A **Rendeletnek** megfelelő elállás vagy felmondás esetén az értékesítő félnek a **Felhasználónak** visszajáró összeget a **Felhasználó** által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon kell visszatéríteni. A **Felhasználó** kifejezett beleegyezése alapján az értékesítő fél a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a **Felhasználót** ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a **Felhasználó** kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az értékesítő fél nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az értékesítő fél mindaddig visszatarthatja a **Felhasználónak** visszajáró összeget, amíg a **Felhasználó** a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az értékesítő felet a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvározták a **Felhasználónak**, az értékesítő fél saját költségén köteles visszafuvarozni a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

4. A **Felhasználó** kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén a Rendelet szerint
- Ha a **Felhasználó** a **Rendeletnek** megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az értékesítő félnek vagy a termék átvételére az értékesítő fél által meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha az értékesítő fél vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a **Felhasználó** a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A **Felhasználó** kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az értékesítő fél vállalta e költség viselését. A **Felhasználó** csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a **Felhasználó** az értékcsökkenésért, ha az értékesítő fél nem tett eleget a Rendelet 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének. Ha a **Rendelet** 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a **Felhasználó** a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, a felmondás az értékesítő féllel való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat kell az értékesítő fél számára megfizetnie. Az elszámolás során a **Felhasználó** által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a **Felhasználó** bizonyítja,



hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A **Rendelet** alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

5. A **Felhasználót** megillető elállási és felmondási jog alóli főbb kivételek

A **Rendelet** szerint a **Felhasználó** nem gyakorolhatja az elállási vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az értékesítő fél a teljesítést a **Felhasználó** kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a **Felhasználó** tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Szintén nem gyakorolható az elállási jog az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a **Felhasználó** utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a **Felhasználó** személyére szabtak. Nem gyakorolható az elállás a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, valamint az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, illetve a lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a **Felhasználó** a csomagolást felbontotta. Szintén nem gyakorolható az elállás a lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. Nem gyakorolható az elállás a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az értékesítő fél a **Felhasználó** kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a **Felhasználó** e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a **Rendelet** 20. § szerinti jogát.

6. A szerződéskötést megelőző kötelező tájékoztatás az üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződéstől eltérő szerződés esetén az értékesítő fél köteles világosan és közérthető módon - még a **Felhasználó** szerződési nyilatkozatának megtétele előtt - tájékoztatni a Felhasználót

- a) a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben;
- b) az értékesítő fél nevééről, a vállalkozás székhelyének postai címéről, és - ha azzal rendelkezik - a telefonszámáról, és az elektronikus levelezési címéről;
- c) a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy - ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből

adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani - annak számítási módjáról, valamint az ezen kívül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról és a postaköltségről), vagy, ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;

- d) a teljesítés feltételeiről, különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint az értékesítő fél panaszkezelési módjáról;
- e) a kellékszavatosságra, a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállásáról, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről, feltételeiről;
- f) határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről;
- g) a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről;
- h) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;
- i) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;
- j) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről.

Az értékesítő fél az e) pont szerinti tájékoztatást a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmak pontos és megfelelő használatával köteles megadni olyan módon, hogy a **Felhasználó** számára világos és egyértelmű legyen az e fogalmak jelentése közötti különbség. E tájékoztatás a **Rendelet** 3. mellékletben foglalt mintatájékoztató útján is megadható.

A **Rendelet** 3. melléklete szerinti, a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

**Kellékszavatosság:**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a ...(értékesítő fél) hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az értékesítő fél számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan

többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az értékesítő fél költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő ....., de legfeljebb egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön az értékesítő fél szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az értékesítő fél nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**Termékszavatosság:**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, illetve a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**Jótállás:**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Hibás teljesítés esetén szerződés / ..... alapján a ...jótállásra köteles.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

*Mikor mentesül az értékesítő fél a jótállási kötelezettsége alól?*

Az értékesítő fél jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **XIX. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓKNAK NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEIRŐL, A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓK, MINT TÁVOLLEVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN**

1. A **Szolgáltató** az általa üzemeltetett **Weboldalon**, - mint platformon - döntően<sup>7</sup> annak lehetőségét biztosítja, hogy a **Partner(ek)** megjeleníthessék termék és szolgáltatás kínálatukat és ezeket az információkat, adatokat a **Felhasználók** az internet keresztül elérhessék, megismerhessék és élhessenek velük.
2. **Partnerei** szerződést az köthet, aki magára nézve kötelezően elfogadja az **ÁSZF** releváns részeit és az **ÁPSzF** rendelkezéseit. A **Szolgáltató** belátása szerinti szempontrendszer alkalmazása mellett dönt, hogy kivel köti meg az **ÁPSzF** alapján a Partnerei szerződést, illetve mely **Partnerrel** tér el az **ÁPSzF** rendelkezéseitől.
3. A **Rendszernek** szerves részét képezi egy admin felület, amin a **Partnerek** mindenkori saját üzleti stratégiájuk szerinti feltételekkel – az **ÁSZF**, az **ÁPSzF** alapján létrejött egyedi szerződések, valamint **ÁSZF** és **ÁPSzF** rendelkezéseitől eltérően kötött egyedi szerződések feltételeinek folyamatos betartása mellett – kezelhetik kínálatukat, bármikor dönthetnek új termék vagy szolgáltatás megjelentetéséről, korábbiak visszavonásáról, vagy a meglévők feltételeinek módosításáról. **Így a Szolgáltatónak nincs ráhatása, hogy mikor, milyen kínálat érhető el a Weboldalon, illetve az aktuálisan elérhető kínálatból történő vásárlásnak mik a feltételei.**
4. A **Szolgáltató** szolgáltatása a **Felhasználók** felé maga a **Rendszer használhatósága**.
5. A **Szolgáltató** a **Rendszert** megtekintett állapotban és minden hibájával együtt biztosítja a **Felhasználóknak**.
6. A **Szolgáltató** minden rendelkezésre álló eszközzel, tudásával igyekszik biztosítani, hogy a **Weboldal** folyamatosan és magas fokon rendelkezésre álljon a **Felhasználóknak**, illetve hogy az minél inkább a jelen **ÁSZF**-ben leírtak szerint működjön, és hogy a **Felhasználók** minél szélesebb kínálatot érhessenek el rajta.
7. **Szolgáltató** azonban nem tudja szavatolni a **Weboldal** folyamatos rendelkezésre állását, nem tudja kizárni, hogy – például – számítógépes vírusok, hackerek vagy egyéb korlátozó tényezők akár huzamosabb ideig is akadályozzák, lassítsák, vagy végső esetben megakadályozzák a **Rendszer** működését.
8. A **Szolgáltató** azt sem tudja szavatolni, hogy azon harmadik felek, akik folyamatos magas színvonalú teljesítése elengedhetetlen a **Rendszer** működéséhez, állandó minőségben fognak tudni teljesíteni. A **Szolgáltató** ezért sem tud 100%-os működési garanciát vállalni a **Rendszer** tekintetében.

---

<sup>7</sup> A Szolgáltató saját nevében is végezhet direkt értékesítési tevékenységet, ebben az esetben rá is ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a Partnereire.

9. A **Partnerek** az **ÁPSZF** alapján létrejött, illetve esetenként az **ÁPSZF** rendelkezéseitől eltérően kötött egyedi szerződések alapján bízzák meg a **Szolgáltatót** kínálatuk megjelenítésével a **Weboldalon**, illetve az ott megvalósuló online vásárlások pénzügyi elszámolásának lebonyolításával.
10. A **Szolgáltató** – a vouchereket kivéve – a partneri nem kifogásolt vagy felhasználói teljesítés jelentést követően elszámol a **Partnerekkel**, még akkor is, ha az elszámolást megelőzően értesül arról, hogy valamely **Felhasználó** elállt az elszámolást érintő valamely korábbi online vásárlásától. Így – a vouchereket kivéve – bármilyen okból válik esedékessé – a **Weboldalon** keresztül történt, a **Partner** által teljesített online vásárlás után – pénzügyi visszatérítés a **Felhasználó** számára, azt alapértelmezettek szerint a **Partner** teljesítheti.
11. Az elszámolási szabályt a voucherek tekintetében úgy kell értelmezni, hogy ott a voucher vételárára vonatkozó elszámolási kötelezettsége a **Szolgáltatónak** a voucher beváltását követő értelmezendő. A voucherek értékesítését a **Szolgáltató** a **Partnerek** megbízásából végzi a saját nevében, így a voucher értékesítése a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** között létrejött jogügyletként értelmezendő<sup>8</sup>. A **Felhasználókat** voucherek tekintetében is megilleti a vásárlástól számított 14 napon belül az elállási jog, amennyiben a voucher beváltására az elállás közlését megelőzően vagy egyidejűleg nem kerül sor. Tekintettel arra, hogy a voucher lényegében egy elektronikus kód, amit a **Szolgáltató** hoz létre, ezért ha a **Felhasználó** jogosan gyakorolja valamely általa megvásárolt voucher tekintetében az elállási jogát, a **Szolgáltató** megsemmisíti a vouchert megtestesítő elektronikus kódot, illetve teljesíti a **Felhasználó** felé a jogszerű elállás tárgyának vételár visszafizetését. Az elállás keretében visszafizetett összegre a **Felhasználót** kamat nem illeti meg, kamatot nem követelhet.
12. A voucherek beváltására, felhasználására a **Felhasználó** az azokon feltüntetett határidőig jogosult, vagy ha a voucheren nem kerül feltüntetésre külön beváltási, felhasználási határidő, akkor a voucher minden esetben a kibocsátásától számított 180 napon belül használható fel. A beváltási, felhasználási határidő elmulasztása minden esetben jogvesztő, a **Felhasználó** nem követelheti vissza az általa korábban megfizetett ellenértéket a **Szolgáltatótól**.
13. A **Szolgáltató** a vouchereket kivéve, – a **Weboldalon** keresztül megvalósult online vásárlás ellenértékével való, **Partner** felé való elszámolási kötelezettséget kivéve – semmi nemű felelősséget nem vállal a **Partnerrel** szembeni **Felhasználói** követelések tekintetében.
14. **Szolgáltató** jogszavatosságot vállal a **Felhasználóval** szemben azért, hogy az általa biztosított **Rendszerre** vonatkozóan teljes körű és kizárólagos jogosultsággal rendelkezik, harmadik félnek semmilyen joga vagy igénye nem áll fenn, ami a **Felhasználót** jelen **ÁSZF** alapján biztosított jogainak gyakorlását korlátozná vagy akadályozná.

---

<sup>8</sup> Szintén - az általános esettől eltérően - a **Szolgáltató** és a **Felhasználó** közötti jogügylet az autópálya matrica vásárlás.

15. A **Rendszer** forráskódja a **Szolgáltató** kizárólagos birtokában és tulajdonában marad, az semmilyen körülmények között nem kerül átadásra **Felhasználó** részére. A **Felhasználó** nem jogosult a **Rendszer** forráskódjának visszafejtésére, átdolgozására, többszörözésére, valamint nem jogosult a **Rendszer** működésének és felépítésének elemzésére, feltérképezésre sem.
16. A **Felhasználó** köteles a használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani. A **Rendszer** csak jogtiszt és vírusmentes környezetben használható.
17. A **Rendszer** használata során a **Felhasználó** által tett, a **Rendszer** működésére vonatkozó észrevételeket, üzeneteket, javaslatokat a **Szolgáltató** korlátozás nélkül jogosult hasznosítani, közzétenni vagy átdolgozni, nyilvánosságra hozni anélkül, hogy a **Felhasználó** részére ezért bármilyen ellenszolgáltatást kellene kötelezően teljesítenie.
18. Amennyiben a **Felhasználó** – a jelen **ÁSZF**-hez, a **Rendszer** egyéb bármely hivatalos működési leírásához képest – a **Rendszer** eltérő működését tapasztalja, – és ezt saját szempontjából hátrányosnak, kockázatosnak tekinti – köteles haladéktalanul értesíteni a **Szolgáltatót**. A **Felhasználó** az értesítésben köteles a hibát részletesen leírni, illetve ezzel kapcsolatos minden lényegesnek tűnő körülményt is megadni, a **Szolgáltatóval** jóhiszeműen együttműködni a hiba meghatározása során.
19. A **Rendszer** nem a jelen **ÁSZF** szerinti működése esetén a **Felhasználó** – a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak megfelelően – követelheti a hiba kijavítását (kicserélés teljesítése ugyanis lehetetlen). Amennyiben a **Szolgáltató** a hiba kijavítását nem vállalja, vagy azt 60 munkanapon belül nem végzi el, a **Felhasználó** elállhat a szerződéstől és a hibával kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a **Szolgáltatótól**.
20. Amennyiben a **Felhasználót** a jelen **ÁSZF** alapján kár éri, – amelyért a **Szolgáltató** felelős – a **Felhasználó** kárigényt érvényesíthet a **Szolgáltatóval** szemben. A **Szolgáltató** kizárólag csak azokért a közvetlen károkért felel, amelyek vonatkozásában a **Felhasználó** kárigényét – amennyiben jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkezésétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelenti a **Szolgáltatónak**.
21. A **Felhasználó** kifejezetten lemond - a törvény által biztosított körben - arról a jogáról, hogy a **Szolgáltató** vezető tisztségviselőjével szemben - a jelen szerződéssel összefüggésben - bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A **Szolgáltató** vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.
22. A **Felhasználó** haladéktalanul köteles írásban jelezni a **Szolgáltatónak**, ha véleménye szerint a **Weboldalon** magára nézve vagy harmadik félre jogszabályba ütköző tartalmú információ található.
23. A **Szolgáltató** minden jogszabályba ütköző tartalomra vonatkozó bejelentést köteles megvizsgálni, a bejelentőt tájékoztatni álláspontjáról, és ha véleménye szerint is jogszabályba ütköző tartalom került a **Weboldalra** haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférés megszüntetéséről.

## XX. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

1. A **Szolgáltató** a **Weboldalon** elérhető **Partneri** termékek megvásárlása, szolgáltatások igénybevétele és az ezekre beváltható voucherek beváltása tekintetében nem szerződő fél, így azokkal kapcsolatosan semmilyen felelősséggel nem tartozik a **Felhasználók** felé. Bármilyen nemű probléma, vita rendezés kezelése kizárólag a **Partnerek** és a **Felhasználók** között történhet.
2. A **Szolgáltató Weboldalán** elérhető termékek, szolgáltatások és az ezekre beváltható voucherek leírásait teljes mértékben a **Partnerei** által nyújtott termékleírások és információk – változtatás nélküli közlésével és minőség-ellenőrzés nélkül – alapján biztosítja a **Felhasználók** számára. **Amennyiben az előzetes írásbeli vagy képi információk, illetve a valós termékek vagy szolgáltatások (vagy azok minősége, mennyisége, tartalma) között különbség, eltérés van, az ebből eredő esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért való felelősség minden esetben a teljesítő Partnert terheli.**
3. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Weboldal** folyamatos, **hibamentes** működéséért.
4. A **Weboldal** használata során a **Szolgáltatót** nem terheli felelősség a **Felhasználó** által az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért.
5. A **Szolgáltató** kizárja felelősségét minden olyan okból eredő – a **Felhasználót** hátrányosan érintő – következményekért, amelyek nem tartoznak a **Szolgáltató** jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató kizárólag közvetlen kárért felel, közvetett kárért nem.
6. A **Szolgáltató** nem tartozik felelősséggel a **Felhasználó** által a **Rendszerben** rögzített bármilyen adat, információ elvesztéséből eredő semmilyen kárért.
7. **Szolgáltató** nem felelős a **Rendszerbe** kerülő semmilyen olyant tartalomért, amiknek a **Rendszerbe** kerülése nem róható fel a **Szolgáltatónak**.
8. A **Szolgáltató** kizárja felelősségét, ha valamely határidőt, vagy feladatot vis maior okán mulaszt el, illetve ha a teljesítés vis maior következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis maior eseményei a **Szolgáltató** alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
9. **Szolgáltató** semmilyen kárért vagy következményért nem felel, amely abból adódik, hogy a **Felhasználó Rendszerhez** tartozó felhasználónevét vagy jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a **Felhasználó** elveszítette vagy maga adta át harmadik félnek.
10. A **Szolgáltató** kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, a nem beazonosítható hibából, a nem megfelelő



üzemeltetési feltételekből (beleértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért, károkért.

A **Szolgáltató** csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott károkért felelős. A **Szolgáltató** kártérítési felelősségét a megrendelt Szolgáltatás vagy Termék árának az ötszörös összegében korlátozza.

## **XXI. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG**

1. A **Szolgáltató** döntően közvetítő szolgáltató, tevékenysége jellemzően kimerül a **Weboldal** rendelkezésre bocsátásában, ezért vele szemben ebben a tekintetben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet fogyasztóvédelmi rendelkezései a legtöbb tekintetben nem relevánsak. Így a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** szerződéses viszonyában jellemzően az elállás, felmondás, jótállás, termék- és kellékszavatosság nem értelmezhető<sup>9</sup>.
2. Amennyiben a **Felhasználó** nem kívánja tovább használni a **Rendszert**, profilját szeretné megszüntetni, akkor ezt bármikor a PROFILOK menüpont, BEÁLLÍTÁSOK almenüpontjában bármikor, korlátozásmentesen megteheti.
3. A **Szolgáltató** nem tagja olyan információs társadalommal kapcsolatos tevékenységet ellátó szervezetnek, amely rendelkezne az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó a magatartási kódexszel, illetve magatartási kódexet ön maga sem hozott létre.

## **XXII. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK, ADATKEZELÉS**

1. A **Szolgáltató** a 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) 3. § 9. pontja értelmében adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató mindenkor **Adatvédelmi és adatkezelési szabályzata** irányadó.
2. Az adatkezelés jogalapja az Info tv.5.§ (1) bek. a) pontja alapján a **Felhasználó** önkéntes hozzájárulása, amit a regisztráció alkalmával, a jelen **ÁSZF** elfogadásával egyidejűleg ad meg a **Szolgáltató** számára.
3. A **Szolgáltató** a regisztrációkor, illetve megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kéri megadni a **Felhasználótól**, amelyek a **Felhasználó** azonosításhoz, a **Partner** és a **Felhasználó** közötti szerződés létrejöttéhez, így a **Weboldalon** leadott rendelés teljesítéséhez, a termék szállításához, a jobb, gyorsabb, pontosabb tájékoztatás érdekében szükségesek.

<sup>9</sup> A Szolgáltató saját számlás értékesítést marketing célzattal végez. Minden ilyen értékesítésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet fogyasztóvédelmi rendelkezései érvényesek.

4. A **Szolgáltató** által fenntartott adatbázisokban a **Felhasználóról** tárolt információk felhasználhatók a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** vagy a **Szolgáltató Partnerei** között felmerülő kérdések, viták megoldására, anonimizált látogatói statisztikák, felmérések, kimutatások, kérdőívek, piackutatások készítése céljára, előzetes hozzájáruláshoz kötött hírlevél küldésére, a **Felhasználóval** való kapcsolattartásra.
5. A **Szolgáltató** az adatokat a felvételüktől kezdve tárolja és azokat legfeljebb az adatkezeléssel elérni kívánt cél megvalósulásáig kezeli. A számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelés 8 évig kötelező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.
6. A **Felhasználó** adataihoz a **Szolgáltató** mindazon munkatársai hozzáférhetnek, akik munkaköri leírásban meghatározott feladatai ellátásához ez szükséges. Amennyiben a **Felhasználó** házhozszállítást vagy egyéb szállítást rendel a **Szolgáltató Partnerén** vagy annak megbízottján keresztül, úgy a szállítást végző is hozzájut a szállítás teljesítéséhez szükséges adatokhoz.
7. A **Felhasználó** bármikor jogosult az adatainak helyesbítését vagy kijavítását kérni, illetve saját maga – a regisztrációhoz hasonló módon – a **Weboldalon** módosítani azokat. Amennyiben a **Felhasználónak** segítségre van szüksége, írásbeli kérelemmel fordulhat a [support@Pizza\\_Capri.com](mailto:support@Pizza_Capri.com) email címen keresztül a **Szolgáltatóhoz**. A **Szolgáltató** köteles legkésőbb 25 napon belül eleget tenni a jelen **ÁSZF-fel** összhangban álló **Felhasználói** kéréseknek, valamint köteles haladéktalanul – email útján – jelezni **Felhasználónak**, amennyiben kérése az **ÁSZF-fel** nem összeegyeztethető.
8. A **Szolgáltató** alapvetően arra törekszik, hogy az adatkezelésével kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezze. Amennyiben a vitás kérdések békés rendezése eredménytelen marad, a **Felhasználó** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat, illetve igényét bírósági úton is érvényesítheti.
9. A **Szolgáltató** a **Weboldal** megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) helyez el. A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató **Felhasználó** számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a **Felhasználói** műveleteket és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így nem kell azokat újra megadni. A sütik engedélyezése lényegesen javítja a felhasználói élményt, azonban a **Weboldal** alapvető működése nem függ az engedélyezésüktől. A **Felhasználó** belátása szerint törölheti vagy letilthatja a sütiket, de ebben az esetben lehetséges, hogy a **Weboldal** egyes elemei nem fognak megfelelően működni.

## XXIII. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSAI

1. A **Szolgáltató** jogosult a jelen **ÁSZF-et** bármikor egyoldalúan módosítani.
2. A **Felhasználó** kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen **ÁSZF** változásait folyamatosan nyomon követi. **Szolgáltató** kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztrált és saját fiókkal rendelkező **Felhasználókat** – regisztrált e-mail címük alapján – értesíti az aktuális **ÁSZF** változásokról.
3. Az **ÁSZF** módosításai az abban meghatározott hatálybalépési dátumok szerint lépnek életbe, de a mindenkor módosítás hatálybalépésének dátuma nem lehet korábbi, mint annak a **Weboldalon** történő közzétételét követő nap kezdete.

## XXIV. AZ ÁSZF NYELVE, ÍRÁSBELISÉGE

1. Az **ÁSZF** nyelve a magyar, annak aktuálisan hatályos és nyomtatható verziója a **Weboldalon** folyamatosan elérhető.

## XXV. AZ IRÁNYADÓ JOG

1. A **Szolgáltató**, annak **Partnerei** és a **Felhasználók** közötti jogviszonyra a magyar jog szabályai alkalmazandók.
2. Amennyiben az **ÁSZF** valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti automatikusan a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.

## XXVI. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

1. A **Szolgáltató** esetlegesen felmerülő – saját szolgáltatásával kapcsolatos - panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, a mindenkor panaszkezelési szabályzat alapján ügyfélszolgálatán kezeli. (A **Partnerek** teljesítésével kapcsolatos panaszokat a **Felhasználó** az adott **Partner** **ÁSZF**-ében meghatározott helyen és módon teheti meg, illetve jogorvoslatra is az ott megjelöltek szerint van lehetősége.)
2. Amennyiben a **Felhasználónak** panasza, kifogása van a **Szolgáltató** **ÁSZF** szerinti működésével kapcsolatban, a **Felhasználó** a panaszát a support@Pizza Capri.com e-mail címen jelezheti a **Szolgáltató**nak. A **Szolgáltató** a beérkezett panaszra 30 napon belül reagál.
3. Amennyiben a **Felhasználó** a **Szolgáltató** panaszkezelésével nem elégedett és nem fogadja el a panasz rendezésére tett intézkedését, jogosult a vitás eset rendezésének

igényével a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró területileg illetékes járási hivatalokhoz (<http://jarasinfo.gov.hu/>), békéltető testülethez (eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését), vagy bírósághoz fordulni.

4. A **Felhasználó** jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalokhoz. A fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró járási hivatalok hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzésére.
5. A Szolgáltató vállalja alternatív vitarendezési fórum igénybevételét a fogyasztói jogviták rendezéséhez, így a **Felhasználó** a fogyasztói jogvita gyors és hatékony peren kívüli rendezése érdekében alternatív vitarendezési fórumot is igénybe vehet. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform az online vásárolt termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok esetén az alábbi linkre kattintva érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>.

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a **Felhasználó** benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a **Szolgáltatóval**. A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek 30 napon belül meg kell egyezniük, hogy melyik vitarendezési testületet (békéltető testület) választják, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési testületről, az online platform oda továbbítja a panaszt. Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük a választott vitarendezési testületről, a panasz további feldolgozására nem kerül sor. A vitarendezési testület ezt követően 3 héten belül ellenőrzi, hogy rendelkezik-e hatáskörrel, és erről tájékoztatja az érintetteket is. Az eljárás átlagos időtartama 90 nap.

6. A **Felhasználó** jogosult a **Szolgáltatóval** szembeni fogyasztói jogvitájából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **XXVII. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS EGYÉB KÉRDÉSEK**

1. A **Felhasználó** a **Weboldal** használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával köteles eljárni, nem használhatja a **Weboldalt** számítógépes vírusok, jogsértő tartalmak terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

2. Tilos a **Weboldal** politikai célra történő felhasználása.
3. Amennyiben a **Szolgáltató** tudomására jut bármilyen **Felhasználói** szabálytalan vagy jogellenes felhasználás, úgy a **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználó** hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni, illetve végső soron törölni.
4. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Weboldalon** esetlegesen elérhető fórumokat, blogokat, chat szobákat vagy az ezekhez hasonló felületeket **Szolgáltató** felügyeli és moderálja.
5. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy fórumokat, blogokat, chat szobákat vagy az ezekhez hasonló felületeket jogellenes használata esetén a **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználó** hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni és/vagy törölni. A **Weboldalon** megjelenő **Felhasználói** vélemények, kritikák és egyéb kapcsolódó álláspontok minden esetben a **Felhasználó** személyes álláspontját tükrözik, tartalmukért a **Szolgáltató** nem vállal semmilyen felelősséget.
6. A **Felhasználó** felelősséggel tartozik a **Szolgáltatót** ért valamennyi olyan kárért, amik a **Felhasználó** szabálytalan adatkezelési és/vagy jogellenes **Weboldal** használat következménye.
7. A **Szolgáltató** lehetőségeihez mérten segíti a **Felhasználók** és a **Partnerek** közötti vitás ügyek békés rendezésének elérését, de ennek sikertelensége esetén nem avatkozik bele a **Felhasználók** és a **Partnerek** közti jogvitákba.

Hajdúböszörmény, 2019. április 15.

Profató Invest Kft

Török Mihály  
ügyvezető

archív szabályzatok:

[https://hu.Pizza\\_Capri.com/documents/aszf-2019.04.30.pdf](https://hu.Pizza_Capri.com/documents/aszf-2019.04.30.pdf)