

<http://pizzacapri.hu>

Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat

A Tájékoztató és a Szabályzat célja

A Jelen Tájékoztató és Szabályzat célja, hogy a <http://pizzacapri.hu> weboldal (továbbiakban: Weboldal) tulajdonosa és szolgáltatója, a Profátó Invest Kft (továbbiakban: **Szolgáltató, Adatkezelő**) a weboldalon megvalósuló személyes adat kezeléséről és a weboldal használata során irányadó adatvédelmi szabályokról előzetes és közérthető tájékoztatást adjon és tartson fenn, hogy azok a természetes személyek - akik a weboldalt használják, illetve akiknek adatait ott kezeli (továbbiakban: **Felhasználó, Érintett**) - az adatkezelés részleteit és az adatvédelmi szabályokat megismerhessék, és azok ismeretében dönthessenek az adatkezelési és adatvédelmi feltételek elfogadásáról, a weboldal különböző szolgáltatásai igénybevételéről.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat a Weboldal használatának és az ott elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazó szerződés csomag elválaszthatatlan részét képezi és mindenkor aktuális verziója elérhető a Weboldal láblécében és a felugró ablakban feltüntetett linken keresztül.

A jelen Tájékoztatóban és Adatvédelmi szabályzatban használt és külön nem definiált fogalmak a szerződés csomag szerinti, ennek hiányában az érintett jogszabályi meghatározás szerinti tartalommal bírnak.

Kérjük, figyelmesen olvassa el, majd a Tájékoztató és Szabályzat elolvasását és megértését követően döntsön az adatkezelési hozzájárulása megadásáról! Kérdés esetén forduljon bizalommal a Szolgáltatóhoz a megadott elérhetőségeken.

I. Adatkezelési Tájékoztató

1. Az Adatkezelő lényeges adatai

Adatkezelő/Szolgáltató neve:

Profátó Invest Kft.

Székhelye és postai címe:	1046 Budapest, Attila u. 68.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	Cg: 01 09 705209
Adószáma:	12824469241
Honlapjának címe:	www.pizzacapri.hu
E-mail címe:	caprikontakt@gmail.com
Telefonszám:	+361 9510480
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	caprikontakt@gmail.com
Adatvédelmi tisztviselő (DPO):	Rezneki Henrik

2. Tájékoztatás „sütik” (cookie) használatáról

A Weboldal működése során többféle sütit használunk.

Ezek egy része nélkülözhetetlen a weboldal megfelelő működéséhez (a navigáláshoz, alapvető funkciók működéséhez, ezért az Ön által igénybe venni kívánt alapszolgáltatásokra tekintettel használatuk hozzájárulást nem igényel.

Másik részük egyéb (pl. marketing, forgalom elemzés) a szolgáltatás nyújtásától eltérő célokat szolgál, és ezért használatuk az Ön hozzájárulásától függ. Azok sütik esetében, melyek kifejezetten egy Ön által kért funkció igénybevételéhez kapcsolódnak, a hozzájárulás kérésével együtt megjelenik a belinkelt tájékoztatás is a süti használat engedélyezéséről. Ilyen süti esetén az Érintett addig nem férhet hozzá az érintett tartalomhoz/funkcióhoz, amíg nem nyilatkozik a hozzájárulásukon alapuló süti elfogadásáról vagy tiltásáról.

Az Adatkezelő által a Weboldalon használt saját sütik és rájuk vonatkozó tájékoztatás:

Süti neve	funkció	használat célja	felhasznált személyes adat	élet-tartam	leírás	hozzájárulás szükséges (igen/nem)
JWT token	megkülönböztet látogatókat	A program használatával tudjuk eldönteni, hogy az adott felhasználó járt-e már az oldalunkon, vagy sem.	nincs	folyamatos	https://jwt.io/introduction/	nem

A Weboldalon mások által használt sütik és rájuk vonatkozó tájékoztatás:

Süti neve és használója	funkció	használat célja	felhasznált személyes adat	élet-tartam	leírás	hozzájárulás szükséges (igen/nem)
Google Analytics	megkülönböztet látogatókat, weboldal forgalmi adatainak mérését és statisztikai elemzését szolgálja.	A program használatával az Adatkezelő információt szerez arról, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, követhető továbbá, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépet be.	IP cím	2 év	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	igen

A Weboldalon nem alkalmazunk olyan sötiket, amelyek harmadik személyek részére az Ön felhasználói hozzájárulása nélkül automatikusan adatot gyűjtenek.

Social plug-in modulok

Az ún. social plug-in modulok a közösségi oldalak eszközei, melyek alkalmasak arra, hogy azokon keresztül a közösségi oldalak sötiket helyezzenek el a felhasználók tevékenységének nyomon követésére, vagy más módon történő adatgyűjtésre.

A Weboldalon csak olyan social plug-in modulokat engedélyezünk, melyek kizárólag abban működnek közre, hogy a felhasználó által kért tartalmat megjelenítsék a közösségi oldalon (például a felhasználó profiloldalán vagy üzenőfalán).

Arról, hogy milyen adatok továbbításával is jár együtt egy-egy a funkció használata, az adott közösségi oldal Adatkezelési Tájékoztatóiból kaphat bővebb tájékoztatást:

- Facebook: <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>
- Google+: <https://privacy.google.com/intl/hu/your-data.html>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

Mit tehet Ön a sötikkel kapcsolatban

A böngésző programja segítségével módosíthatja vagy megakadályozhatja a hozzájáruláshoz kötött sötik használatát. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a **Weboldal** nem minden funkciója lesz optimális működésű vagy egyáltalán elérhető. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

3. Tájékoztatás weboldali adatkezelésről, adatfeldolgozásról és továbbításról

Amennyiben Ön a Weboldalt még csak böngészzi, látogatja (első kapcsolatfelvétel), úgy **felugró ablak** jelzi az Ön számára az adatvédelmi és az ott használt sötikre vonatkozó tájékoztatást és a tiltakozáshoz való jogát:

*"A pizzacapri.hu weboldal sötiket használ működése és a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében, továbbá a weboldalon igénybe vehető egyes szolgáltatások személyes adatai kezelésével járhatnak. A sötik tulajdonságairól, céljáról, engedélyezéséről és letiltásáról, továbbá az adatkezelési szabályokról az alábbi linken talál **Bővebb Tájékoztatást**. Szabályaink elfogadása hiányában az oldal egyes funkcióinak megfelelő működését és egyes szolgáltatások elérhetőségét nem tudjuk biztosítani.*

„Elfogadom”.

Ebben kifejezetten felhívjuk figyelmét a GDPR 21. cikk szerinti **tiltakozáshoz való jogára** és annak érvényesítési módjára.

A hozzájáruláshoz kötött sötik használatát és személyi adatai kezelését a belinkelt Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat megismerését követően a checkbox-ok kipipálásával engedélyezheti.

Az Adatkezelő attól függő terjedelemben kér Öntől adatokat, hogy milyen terjedelemben veszi igénybe a Weboldal funkcióit és szolgáltatásait.

Az adatok megadása részben a weboldal szolgáltatásaihoz és az Adatkezelővel létrejövő szerződés teljesítéséhez szükséges, részben egyéb, a szolgáltatás nyújtásától eltérő és alábbiakban felsorolt célokhoz kötődik és önkéntes. Egyes esetekben az adatok megadása nélkül a Felhasználó nem fogja tudni az adat megadásához kötött Szolgáltatást igénybe venni, illetve a Weboldal valamennyi funkcióját használni.

Mielőtt hozzájárulását adná személyes adatai kezeléséhez a Weboldalon, kérjük, olvassa el az alábbi táblázatos összefoglalót a személyes adatok weboldali kezeléséről, továbbításáról, az adatokat kezelőkről, különösen a kifejezett hozzájárulását igénylő adatkezelésekről és csak ezek ismeretében döntsön hozzájárulásáról:

Tárolt adatok

Adatkezelés célja	Típus	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok típusa	Kezelési idő	Adat továbbítás
Azonosított belépés a Weboldalon, abból a célból, hogy a Felhasználó elérhesse a többletfunkciókat (pl.: akciók vásárlás, bónuszpontok, értékelés, kedvezmények)	opcionális	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Felhasználó e-mail címe és jelszava, IP címe (a jelszó nem visszafejthető formában kerül tárolásra)	a Felhasználó hozzájárulásának visszavonása, vagyis amíg a Felhasználó nem törli a regisztrációját – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont Egyebekben az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a regisztrációkat.	Mailgun (620 Folsom St 100, San Francisco, CA 94107) Kizárólag adattovábbításra.
Reklámat is tartalmazó Hírvélél küldés céljából	opcionális	a Felhasználó önkéntes, külön erre a funkcióra vonatkozó tevékeny hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Felhasználó e-mail címe	a Felhasználó hozzájárulásának visszavonása – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont	Mailgun (620 Folsom St 100, San Francisco, CA 94107) Kizárólag adattovábbításra.
Kényelmi funkciók használhatósága céljából. (Hogy a weboldal használata során ismétlődő funkciók esetén ne kelljen újra megadni a Felhasználónak adatokat, például a kiszállításhoz szükséges adatokat.)	opcionális, regisztrált Felhasználók részére	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Név, cím, telefonszám, igényelt ÁFA-s számlához kapcsolódóan a cég neve, címe és adószáma, valamint a Felhasználó megjelölt kedvencel.	A Felhasználó bármikor módosíthatja, törölheti a megadott adatait. Adat kezelés legkésőbb addig, amíg a Felhasználó nem törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont ;	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Születésnap ajándékok biztosításához, valamint az értékelési megjelenítéshez. („...éves felhasználónk véleménye” – nem konkrét születési dátummal megjelölve)	opcionális, regisztrált Felhasználók részére	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont ;	Születési év, hónap, nap	A Felhasználó bármikor módosíthatja, törölheti a megadott adatait. Adat kezelés legkésőbb addig, amíg a Felhasználó nem törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont ;	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Az online fizetés megkönnyítéséhez (automatikus adatkitöltés: e-mail cím).	opcionális, regisztrált Felhasználók részére	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont-	Azon e-mail cím, amivel a Felhasználó a Barionnál létrehozta ottani fiókját.	A Felhasználó bármikor módosíthatja, törölheti a megadott adatait. Adatkezelés legkésőbb addig, amíg a Felhasználó nem törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont ;	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Földrajzi területhez kötött ajánlat adáshoz.	nem opcionális, az oldal használatával az adatkezelés megvalósul	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	A Felhasználó IP címe	A Weboldal látogatásának ideje alatt.	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Troll védelem	kizárólag regisztrált	a Felhasználó önkéntes	A Felhasználó IP és e-mail címe, törölt	A Troll védelem miatt tárolásra kerülő adatok	Profató Invest Kft

<p>érdekében.</p> <p>(Az a Felhasználó, aki ki nem fizetett akciós tétellel együtt törli fiókját, az 60 napig nem regisztrálhat újra a Weboldalon.)</p>	Felhasználókra kötelező	hozzjárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	kosáradatok	a tárolásától számított 60. napon kerülnek törlésre.	Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Ügyfélszolgálat hatékony működtetése, Felhasználói észrevételek, panaszok dokumentálása céljából	nem opcionális	jogi kötelezettség teljesítése - fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §	fogyasztói panasz, észrevétel.	a rögzítését követő 5 év fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Osszeállított, de nem megrendelt Kosár tartalom megőrzése céljából.	nem opcionális, az oldal használatával az adatkezelés megvalósul	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A Felhasználó kosarába helyezett termékek, szolgáltatások, voucherek és ezek mennyiségei, árai	A Felhasználó megrendelésével vagy a kosárba helyezett tételek törlésével, illetve amíg a Felhasználó nem törli a regisztrációját – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont (kivéve Troll védelem)	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Weboldalon történő vásárlás esetén a szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan, ha a szerződésben a Felhasználó az egyik fél.	nem opcionális, a megrendelésre az adatkezelés megvalósul	szerződés teljesítése– GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	A Felhasználói megrendeléshez kapcsolódó személyes adatok, valamint a megrendelt termék, szolgáltatás mennyiségi és ár adatai, valamint szállítási, átvételi, pénzügyi és az igénybevett kedvezményi adatok.	A megrendeléstől számított 45 napig, amíg a megrendeléssel kapcsolatos minden elszámolás, esetleges Felhasználói kifogás megtörténhet, kivéve a nem teljesítő Felhasználók megrendelés és személyes adatai.	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
A szerződést szegő felhasználók rendszerből való kizárhatóságának céljából.	nem opcionális, amennyiben a Felhasználó több esetben nem tesz eleget a megrendeléshez ez kapcsolódó fizetési kötelezettségének	jogos érdek érvényesítése– GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	az e-mail és IP cím.	A rendszerből nemteljesítés miatt kitiltásra kerülő Felhasználók e-mail és IP címe tárolásra kerül. A kitiltás végleges hatályú.	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Korábbi vásárlásokon alapuló, törzsvásárlói rendszer üzemeltetéséhez.	Opcionális, csak akkor valósul meg, ha a regisztrált Felhasználó értékel valamely rendszerben megvalósított vásárlását.	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A megvásárolt termék, szolgáltatás és a megrendelést teljesítő partner neve, a megrendelés és az értékelés, valamint a kapott bónuszpont értéke, lejáratának dátuma és a felhasználói értékelés adatai.	Adatkezelés legkésőbb addig, amíg a Felhasználó törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont ;	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Weboldalon történő vásárlás esetén a szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan, ha a szerződésben a Felhasználó az egyik fél.	kötelező	szerződés teljesítéséhez, – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Felhasználó e-mail címe, neve, telefonszáma, kiszállítási igény esetén a címe.	A megrendeléstől számított 45 napig, amíg a megrendeléssel kapcsolatos minden elszámolás, esetleges Felhasználói kifogás megtörténhet. 45 nap után a Felhasználó személyes adatai a nem regisztrált vásárlási kosarakból törlésre kerül.	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
A szerződést szegő felhasználók rendszerből való kizárhatóságának céljából.	nem opcionális, amennyiben a Felhasználó több esetben nem tesz eleget a megrendeléshez ez kapcsolódó fizetési kötelezettségének	jogos érdek érvényesítése– GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	e-mail és IP cím.	A rendszerből nemteljesítés miatt kitiltásra kerülő Felhasználók e-mail és IP címe a kitiltás visszavonásáig tárolásra kerül.	Profató Invest Kft Capri Zugló Kft Capri Service Kft
Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció	kötelező	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1)	A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, IP-cím,		BIG FISH Payment Services Kft.

lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.		bek. a) pont	számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye		(székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
---	--	--------------	---	--	--

4. Kik kezelik és dolgozzák fel személyes adatait?

- o A Szolgáltató részéről a Weboldalon kezelt személyes adatokhoz a regisztráció, rendelésvétel és adattovábbítás, könyvelés, ügyfélszolgálat és panaszkezelés céljából a **Szolgáltatóval** munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló, munkakörükből/megbízásukból adódóan illetékes informatikus, könyvelő, ügyfélszolgálatos munkakört betöltő munkatársak, illetve a megbízottak férhetnek hozzá szerződéses titoktartási kötelezettség mellett.
- o Akik számára a Szolgáltató – szerződéses titoktartási kötelezettség mellett - megbízást ad adatkezelésre, adatfeldolgozásra, adatfeldolgozási rész műveletekre:
 - **Mailgun** (620 Folsom St 100, San Francisco, CA 94107, USA)
Az e-mail küldésével összefüggő feladatok előkészítését a Szolgáltató maga végzi, az e-mailek kiküldését szerződés alapján a Mailgun végzi szerverein keresztül.
 - **Big Fish Payment Services Kft.** (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó Megkapja a következő adatokat: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, IP-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
 - **SZERVERNET INTERNATIONAL KFT** mint tárhely szolgáltató a Webshop tárhelyét biztosítja. Tárhely szolgáltató Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 5. em.
 - **ATW Internet Kft.** mint tárhely szolgáltató a Webshop tárhelyét biztosítja. Székhelye: H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.
 - **Adatnet Kft.** A weboldal tárhelyét biztosítja. Székhelye: 1037 Budapest, Menedékház u. 122. Iroda: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33. Telefon: 457-0522
 - **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, a továbbiakban: Barion) Mint a Weboldalon a fizetést lebonyolító közreműködő, aki számára a Szolgáltató az alábbi adatokat adja át:
 - Tranzakció azonosítója
 - A Partner neve
 - A felhasználói kosár tartalma és árai (milyen terméket, szolgáltatást vásárolt a Felhasználó)

- Bónuszpont felhasználás (ha volt az adott tranzakciónál)
- A fizetendő végösszeg

Az átadott adatok tekintetében a továbbiakban a Barion válik adatkezelővé, amely adatkezelés tekintetében a Barion mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzata az irányadó, mely tekintetben a Szolgáltató nem részes fél. A Felhasználó bankkártyájának adatait a Barion kezeli, ahhoz a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem fér hozzá, nem ismeri meg a Felhasználó bankkártya adatait. Minden fizetési tranzakcióhoz - amíg a Felhasználó nem regisztrál a www.barion.com weboldalon - szükséges a Barion Általános Szerződéses Feltételeinek elfogadása is a Felhasználó részéről.

o A Weboldalon feltüntetett Partnerek

Partnereink, aki részére rendelést és/vagy licitet ad le a Weboldalon keresztül (pl. rendezvényeket, szállást, éttermi szolgáltatást, terméket vagy szolgáltatást, illetve utazásokat érintően). A weboldali adattovábbítás célja, hogy a licittel, megrendeléssel érintett **Partner(ek)** és teljesítésbe bevont szerződéses közreműködők/teljesítési segédek (Futárszolgálat munkavállalói, megbízottai) teljesíteni tudják a megrendelést, illetve a megrendelés teljesítése/teljesülése szempontjából fontos körülményekről közvetlenül és azonnali módon tájékoztatást tudjanak adni a **Felhasználónak**.

Személyi változások kezelése

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatfeldolgozási műveleteket végző szerződéses partneri körét felülvizsgálja, és szükség esetén új partnerekkel létesítsen adatfeldolgozási műveleteket (is) tartalmazó szolgáltatásokra szerződéses kapcsolatot. Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat mindenkor aktuális változataiban a partneri kört aktualizálja. Az adatkezelők/adatfeldolgozók személyi körében bekövetkező változás esetén a felhasználó az előzetes és megfelelő tájékoztatást követően, a Weboldalon keresztül ad hozzájárulást adatai továbbításához.

5. Profilalkotás

A Weboldalon a regisztrált Felhasználók (ÁFSz) vásárlási adatait 5 évig megőrizzük és felhasználjuk automatikus döntéshozatal alapján annak érdekében, hogy számukra időközönként a vásárlási adataik alapján személyes preferenciáiknak, vagy érdeklődési köreiknek megfelelő célzott ajánlatokat tehesünk.

Az automatikus döntéshozatal logikája, hogy a Felhasználó által jellemzően igénybe vett termékekhez, szolgáltatásokhoz hasonló termékek/szolgáltatások elérhetőségére hívja fel a Felhasználó figyelmét, segítve a nagyszámú ajánlat közül a preferenciáinak megfelelő, célirányos tájékozódást és döntéshozatalt.

Más, a Felhasználóra jellemző adatokat nem gyűjtünk, nem használunk fel és nem továbbítunk harmadik fél részére profilalkotás céljából.

6. Ügyfélszolgálati adatkezelés

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján a Felhasználó kérésére, a Felhasználó azonosítását és az erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

- a) biztosítani kell az ügyfélszolgálaton a hangfelvétel meghallgatását,
- b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani. Amennyiben a Felhasználó kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani.

7. Adattovábbítás

Hatóságok részére

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok (pl. rendőrség, ügyészség, bíróság, NAIH) a vonatkozó jogszabályokban előírt módon az Adatkezelőtől általa kezelt személyes adatot kérnek, az Adatkezelő törvényi kötelezettségének eleget téve adja át a kért személyes adatokat.

Harmadik országon át

A Mailgun szerverein az USA-n, mint harmadik országon keresztül megvalósuló adattovábbításra a GDPR 45. cikk szerinti Megfelelőségi határozat alapján kerül sor, mivel a Bizottság megállapította, hogy az érintett harmadik ország (USA) megfelelő védelmi szintet biztosít (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en#eu-us-privacy-shield).

8. Kapcsolódó honlapok

A Weboldal tartalmaz olyan linkeket, hiperhivatkozásokat, amelyek más internetes honlapokra irányítják a látogatókat. Ezek a honlapok nem a tulajdonunkban vannak, csupán hozzáférést biztosítunk, azonban nem vállalunk semmilyen kötelezettséget, felelősséget e weboldalakért vagy az azokon elhelyezett információkért.

9. Hozzájárulás harmadik személyekre vonatkozóan megadott adatok kezeléséhez

A Weboldal használata során előfordulhat, hogy Ön a Weboldalon megvalósuló szerződéskötés esetében további személyek személyes adatait is megadja (pl.: csomagját nem személyesen veszi át, hanem kapcsolattartóként, átvevőként más személyt jelöl meg).

Ilyen esetekben az érintett személyek közvetlenül nem járulnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez, ezért fontos tisztában lennie a következőkkel:

Ilyen esetekben az adatkezelő csak feltételezheti, hogy a további személyek, illetve a kapcsolattartóként megjelölt személy beleegyezésével történt az adatok Ön általi megadása.

Felelősség

A Ptk. alapján bizonyos kivételektől eltekintve jognyilatkozatot képviselő útján is lehet tenni, így, ha a szerződéskötés céljából az érintett személyes adatait egyértelműen más (jelen esetben Ön) adja meg, az eset összes

körülményei alapján vélelmezni fogjuk, hogy azt az érintett hozzájárulása alapján és képviseletében adta meg. Addig, amíg nem merül fel kétség az adatkezelés jogalapjával kapcsolatban, az Adatkezelő jogszerűen kezeli a megadott adatokat.

Kérjük, mielőtt harmadik személy adatait adja meg a Weboldalon, győződjön meg arról, hogy ehhez rendelkezik a harmadik személy hozzájárulásával, felhatalmazásával, mert ennek elmulasztása az alábbi következményeket vonhatja maga után!

Az álképviselőt lehetséges következményei

A Ptk. szerint álképviselőnek minősül és jogi következményei lehetnek, ha Ön képviselői jog nélkül vagy azt túllépve tesz más nevében jognyilatkozatot (álcépviselő). Álcépviselőként nyilatkozata a képviselt jóváhagyásával vált ki joghatást, azaz a képviselt személy jóváhagyásától függ, hogy a szerződés létrejön-e. Ha a képviselt személy nem hagyja jóvá az Ön álcépviselői jognyilatkozatát, a szerződés nem jön létre, és így az adatkezelésnek sem lesz meg a jogalapja. Ilyenkor Ön álcépviselőként olyan adatkezelővé válik, aki jogellenesen kezeli az érintett, azaz a képviselt személy adatait. A képviselt személy, aki az adatkezelés érintettje is egyben, a jogellenes adatkezelés miatt bírósághoz fordulhat, és kártérítést és a személyiségi jogainak sérelme esetén sérelemdíjat követelhet Öntől, mint álcépviselőtől. A Ptk. alapján álcépviselőként kártérítési felelőssége merülhet fel a Szolgáltatóval és az érintett Partnerrel szemben is a jognyilatkozat megtételével kapcsolatos kárért, ha a nyilatkozatát a képviselt személy nem hagyja jóvá. Ebben a kérdésben tájékoztatásunkat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hasonló tárgyban kiadott állásfoglalására figyelemmel adtuk, melyről bővebben a Hatóság honlapján tájékozódhat:

https://naih.hu/files/Adatved_allasfoglalas_harmadik-szemelyek-adatkezelese.pdf

II. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. Szolgáltatói kötelezettségvállalások és kötelezettségek

A Szolgáltató, mint Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy

- a szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelést mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásokhoz (különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatkezelési előírásai, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, röviden: GDPR) és a mindenkor érvényes biztonsági követelményekhez igazodva végzi;
- gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását;
- minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A Szolgáltató köteles

- az Adatkezelési Tájékoztatót és Adatvédelmi Szabályzatot a Weboldalon folyamatosan és jól látható helyen elérhetővé tenni.
- az általa végzett adatkezelési tevékenységekről és a személyes adatok továbbításáról nyilvántartást vezetni a GDPR 30. cikke szerinti tartalommal,
- a felhasználók és az érintettek személyes adatainak védelme érdekében a személyes adatokat bizalmasan kezelni és minden olyan biztonsági, technikai, szervezeti és szervezési intézkedést megtenni, ami garantálja a kezelt adatok biztonságát.
- gondoskodni arról, hogy az automatikusan rögzített adatok a felhasználói személyes adatokkal – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – ne legyenek összekapcsolhatók.
- az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a tudomány és a technológia állására,
- az adatkezelés során megvédeni az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, továbbá gondoskodni róla, hogy az információk a rögzítés és a feldolgozás során megőrizték pontosságukat és teljességüket.
- A Szolgáltatónak úgy kell kialakítania a Weboldalt és annak felhasználói felületeit, hogy amikor a jogosult Felhasználónak szüksége van rá, hozzá tudjon férni.
- rendszerét az elvárható módon védetté tenni az érintettek jogaira és szabadágaira jelentett változó valószínűségű kockázatoktól, a

számítógéppel támogatott csalás, szabotázs, vandalizmus, kémkedés, tűz és árvíz, számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb. támadások ellen.

- Amennyiben jogszabály vagy jogerős hatósági döntés a Szolgáltatót a rendelkezésére álló személyes adatok továbbítására kötelezi, úgy a Szolgáltató ezt teljesíti. Jogszabály vagy jogerős hatósági döntés alapján megvalósuló adatátadásból származó következmények miatt a Szolgáltató minden felelősségét kizárja.
- Az Internet használata köztudomásúlag – így a Felhasználó számára is ismert módon – nem száz százalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság mellett sem zárható ki, hogy a támadások esetleg sikerrel járnak és kárt okoznak a Felhasználónak vagy magának a Szolgáltatónak. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2. Fogalmak

A leggyakrabban használt fogalmak magyarázata:

érintett

Bármely személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A jelen Szabályzat tekintetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül, mivel a Szolgáltató önállóan határozza meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, az adatkezelésre vonatkozóan meghozza és végrehajtja a döntéseket, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

profilalkotás

A természetes személyekre vonatkozó személyes jellemzők bármilyen automatizált személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelése, különösen az érintett munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségi állapotára, személyes preferenciáira vagy érdeklődési körökre, megbízhatóságra vagy viselkedésre, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére, ha az az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti.

3. Adatbiztonság

3.1. Óvintézkedések

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével az alábbi megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtják végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják:

- a) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- A Szolgáltató az adatok kezeléséhez használt informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt személyes adatok csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (adat bizalmassága), de számukra folyamatos legyen az elérhetőség (rendelkezésre állás).
- A Szolgáltató az adatok kezeléséhez használt informatikai eszközöket úgy üzemelteti, a rendszer úgy került felépítésre, hogy a kezelt személyes adatok a hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége), amit széles körű naplózási rendszerrel biztosít, ami megfelelően támogatja és igazolja a személyes adatok szabályozott módosíthatóságát, illetve változatlanságát (adatintegritás);

- b) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását legkésőbb 3 munkanapon belül vissza lehessen állítani;
- c) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres, legalább félévente esedékes tesztelését, felmérését és értékelésének megvalósítását.

Informatikai rendszerünk és hálózatunk az általános piaci műszaki fejlettség szokásos szintjét alapulvéve egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vett kockázatok:

- személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából eredő kockázat,
- személyes adat jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből eredő kockázat.

3.2. Incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

4. A Felhasználók és érintettek jogai

1. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) a személyes adatok másolata (további példányokat plusz költség ellenében),
- b) az adatkezelés céljai,
- c) az adatok kategóriái,
- d) automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok,
- e) adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk,
- f) címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják,
- g) harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák,
- h) a tárolás időtartama és annak szempontjai,
- i) az érintett jogai,
- j) hatósághoz fordulás joga.

2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen (ld. XI. fejezet 7. pont),
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére a gyermekeknek a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulására vonatkozó feltételek körében említett információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való joggal akkor nem élhet az érintett, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- b) jogi igények érvényesítéséhez.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásának következményeként az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak:

- a) az érintett hozzájárulásával,
 - b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
 - c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
 - d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- Az adatkezelő az érintettet, akinek kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6. A tiltakozáshoz való jog

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett ily módon tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A **Szolgáltató** a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

7. Automatizált döntéshozattal és a profilalkotással kapcsolatos jogok

A Szolgáltató a profilalkotási tevékenység keretében 5 évre visszamenőleg folyamatosan elemzi az Érintettek vásárlói szokásait, vásárlási gyakorlatát és ezek alapján tesz ajánlatokat automatikus döntéshozatal keretében.

Az érintettnek joga van emberi beavatkozást kérni, álláspontját kifejezni és a döntéssel szemben kifogást benyújtani.

8. E jogokat gyakorolni a Szolgáltató központi e-mail címén vagy postai levélben lehetséges. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, kifogás vagy észrevétel esetén a Szolgáltató munkatársaival a caprikontakt@gmail.com e-mail címen léphet kapcsolatba vagy írásban keresheti meg a Szolgáltatót annak székhelyére címzett ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélküldeményvel.

9. A Felhasználói tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

10. Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak törvényi okokra hivatkozva tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Szolgáltató írásban

közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Szolgáltató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

11. A Szolgáltató az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az esetleges adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

5. Bírósági és egyéb jogérvényesítési lehetőségek

1. A Felhasználó a jogainak megsértése esetén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 21. §-ban meghatározott esetekben az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
2. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató köteles bizonyítani. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 21. § (5) és (6) bekezdése szerinti esetben a részére történő adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
3. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Szolgáltatót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 21. §-ban meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
5. Ha a bíróság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, a Szolgáltató köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. A Szolgáltató köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
6. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.
7. Bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérhető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítsége is.
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Telefon: 36 (1) 391-1400
Fax: 36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
domain: www.naih.hu

6. Kártérítés és sérelemdíj

1. Ha a Szolgáltató a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
2. Ha a Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
3. Az érintettel szemben a Szolgáltató felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a Szolgáltató köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Szolgáltató mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Szabályzatot bármikor, egyoldalúan módosíthassa. A jelen Szabályzat módosításáról a Szolgáltató a Felhasználót a <https://pizzacapri.hu> Weboldalon történő közzététele útján értesíti.
2. Az új, egységes szerkezetű Szabályzat a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább tizenöt (15) nappal elérhetővé válik a Weboldalon.
3. A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését követően a Felhasználótól - a módosulást követő első használatkor - ismételten beszerzi a módosított Adatkezelési Szabályzat elfogadásáról szóló - tevékeny közreműködéssel tett - nyilatkozatát.

Budapest 2020. 02.03.